

การมีส่วนร่วมและการบริหารตามแบบจำลอง 7s ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ
การดำเนินงานของสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี

Participation and Management According to the 7s Model that affects Efficiency
Cooperative Operations in the Area of Cooperative Promotion Group 6,
Ubon Ratchathani Province

กนต์พงษ์ กิตติธัญญ์^{1*} อนันต์ สุนทราเมธากุล² อัยรดา พรเจริญ³

คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

Kunpong Kittanakran^{1*} Anan Suntramethakul² Irada Phorncharoen³

Faculty of Business Administration and Management, Ubon Ratchathani Rajabhat University

Corresponding Author E-mail: Mzakunpong@gmail.com

(Received: March 30, 2024; Revised: June 6, 2024; Accepted: June 7, 2024)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมและการบริหารตามแบบจำลอง 7s ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นบุคลากรของสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานีจำนวน 346 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการศึกษาพบว่าการมีส่วนร่วมและการบริหารตามแบบจำลอง 7s ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี มีตัวแปรอิสระ 6 ตัวแปร ได้แก่ ด้านการดำเนินงาน ด้านระบบการจัดการ ด้านรูปแบบการบริหาร ด้านบุคลากร ด้านทักษะ และด้านค่านิยมร่วม แสดงว่าตัวแปรอิสระ 6 ตัวแปรนี้สามารถพยากรณ์ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 70.30

คำสำคัญ: การมีส่วนร่วม, การบริหารตามแบบจำลอง 7s, ประสิทธิภาพการดำเนินงาน

Abstract

This research aims to study participation and management according to the 7s model that affects the operations of cooperatives in the Cooperative Promotion Group area 6, Ubon Ratchathani province. In this study, there were 346 people from a population of 3,704 people.

The research instrument was a 5-level rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis included percentages, means, standard deviations, and multiple regression analysis.

The results of the study found that participation and management according to the 7s model affected the operational efficiency of cooperatives in the cooperative promotion group area 6, Ubon Ratchathani Province. There are 6 independent variables: operations, management system, management style, personnel, skills, and shared values. It shows that the 6 independent variables can be predicted with a statistical significance of .05, together they can predict 70.30 percent.

Keywords: Participation, 7s Model, Operational Efficiency

บทนำ

สหกรณ์ถือได้ว่าเป็นองค์กรที่ประกอบธุรกิจตามหลักความเป็นเอกภาพ มีความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีความหลากหลาย จึงอาจกล่าวได้ว่าสหกรณ์คือองค์กรหนึ่งที่มีส่วนในการกระตุ้นการเจริญเติบโตในระบบเศรษฐกิจ นอกจากนี้สหกรณ์ยังเป็นองค์กรธุรกิจที่ไม่เพียงแต่ส่งผลกำไรแก่สมาชิกผู้ถือหุ้นเท่านั้น ยังให้ผลประโยชน์ย้อนกลับไปสู่สมาชิกที่ทำธุรกิจกับสหกรณ์อีกด้วย ดังนั้นการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์จึงมีส่วนในการสร้างความเจริญรุ่งเรืองทางเศรษฐกิจในชุมชน ซึ่งเอื้อประโยชน์ตามสภาพแวดล้อมของชุมชนนั้น ๆ (กัญญาณัฐ เทียนหล้า, 2560) ปัจจุบันสหกรณ์ในประเทศไทยมี 7 ประเภท ล้วนมีหลักการสำคัญที่ยึดเป็นแนวปฏิบัติ คือ เป็นสมาชิกด้วยความสมัครใจและเปิดรับสมาชิกไม่จำกัด ควบคุมสมาชิกตามหลักประชาธิปไตย จำกัดดอกเบี้ยให้แก่ทุนเรือนหุ้น จัดสรรรายได้สุทธิอย่างเป็นธรรม จัดให้มีการศึกษาสหกรณ์และการร่วมมือกันระหว่างสมาชิกสหกรณ์ เห็นได้ชัดว่าหลักการสำคัญประการหนึ่ง และถือได้ว่าเป็นหัวใจหลักของสหกรณ์ คือ สมาชิกสหกรณ์ ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุดในการดำเนินงานของสหกรณ์ สมาชิกมีบทบาทหลายอย่างในสหกรณ์ จึงเน้นให้สมาชิกตระหนักและให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วม อันเป็นรากฐานที่แข็งแกร่งมั่นคงของสหกรณ์ ย่อมส่งผลให้สหกรณ์เติบโตเจริญก้าวหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความมั่นคง (สำนักงานทะเบียนและกฎหมาย, 2555)

การมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นหัวใจสำคัญในการปกครองระบอบประชาธิปไตย ซึ่งเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ตรงจุดที่สุด และเพื่อเสริมสร้างบทบาทการมีส่วนร่วมของประชาชน ทั้งนี้เพื่อให้การปฏิบัติเกิดความโปร่งใสและการดำเนินการให้เป็นไปตามเจตนารมณ์และความต้องการของประชาชน (วรุต พันธุ์ไม้, 2559) และบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 ได้กำหนดแนวทางเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยเน้น

ให้รัฐต้องเป็นผู้มีหน้าที่ในการส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมตามมาตรา 87 ระบุว่า ส่งเสริมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตัดสินใจทางการเมือง การวางแผนพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งการจัดทำบริการสาธารณะที่ผ่านมารัฐบาลได้ให้ความสำคัญในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 วางแผนพัฒนาประเทศและเป็นแผนปฏิรูปความคิดและคุณค่าใหม่ของสังคมไทย ที่ให้ความสำคัญกับทุกภาคส่วนในสังคม นอกจากนี้รัฐบาลทุกยุคทุกสมัยมีนโยบายเกี่ยวกับที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์และการใช้ประโยชน์ โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมชน ประชาชนและภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง มีส่วนร่วมบริหารจัดการแห่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย 2550 (กระทรวงมหาดไทย, 2550)

ในการดำเนินงานของสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานีที่ผ่านมาถือว่าสหกรณ์ดำเนินงานประสบความสำเร็จเป็นอย่างดีมีเงินทุนหมุนเวียนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นการดำเนินงานที่ยึดอุดมการณ์ หลักการและวิธีการของสหกรณ์ในการให้บริการแก่สมาชิกให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสหกรณ์เป็นเป้าหมายสูงสุดเพราะสหกรณ์เป็นของสมาชิก ดำเนินงานโดยสมาชิกและเพื่อสมาชิก มีวัตถุประสงค์หลายอย่างครอบคลุมครบวงจร แต่สหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานียังประสบปัญหาหลายด้านเป็นปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานทั้งปัญหาที่เกิดขึ้นจากหน้าที่ของสหกรณ์ซึ่งเป็นกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่สหกรณ์ทำเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งเอาไว้ เช่น ปัญหาในการทำธุรกิจให้สินเชื่อ ได้แก่ ปัญหาลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้และมีลูกหนี้ค้างนานจำนวนมาก ปัญหาในการทำธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่ายและปัญหาในการทำธุรกิจการรวบรวมผลผลิต เป็นต้น ฉะนั้นผู้บริหารจึงต้องมีการประชุมรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์เพื่อแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นเมื่อสมาชิกมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ผู้บริหารต้องนำมาใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการของสหกรณ์ เพื่อให้การดำเนินงานของสหกรณ์สามารถพึ่งพาตนเองและเป็นที่ยอมรับของมวลสมาชิกได้ (สำนักงานสหกรณ์จังหวัดอุบลราชธานี, 2565)

ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการมีส่วนร่วมและการบริหารตามแบบจำลอง 7s ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี ว่ามีบริบทหรือกระบวนการมีส่วนร่วมใดบ้างที่ทำให้ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์พื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี ประสบความสำเร็จ เพื่อเป็นข้อมูลที่จะนำไปใช้ในการกำหนดแนวทางการสร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานและพัฒนาสหกรณ์ ซึ่งผลการศึกษานี้จะเป็นประโยชน์ต่อสหกรณ์พื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี และสหกรณ์อื่น ๆ รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะได้นำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาองค์กรต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมและการบริหารตามแบบจำลอง 7s ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมและการบริหารตามแบบจำลอง 7s ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี มีแนวคิดการมีส่วนร่วม การบริหารตามแบบจำลอง 7s และประสิทธิภาพการดำเนินงาน ดังนี้

แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม

Cohen & Uphoff (1981) ได้จำแนกประเภทของการมีส่วนร่วมออกเป็นเรื่องของ การตัดสินใจ การดำเนินงาน ผลประโยชน์ และการประเมินผล มีรายละเอียดดังนี้

1. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ในกระบวนการของการตัดสินใจนั้นประการแรกที่สุดที่จะกระทำก็คือ การกำหนดความต้องการและจัดลำดับความสำคัญต่อนั้นก็เลือกนโยบายและประชากรที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจในช่วงเริ่มต้น การตัดสินใจในช่วงดำเนินการวางแผนและการตัดสินใจในช่วงเวลาการปฏิบัติตามแผนที่วางไว้

2. การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ในส่วนที่เป็นองค์ประกอบของการดำเนินงานจะได้มาจากคำถามที่ว่า ใครจะทำประโยชน์ให้แก่โครงการได้บ้าง และจะทำประโยชน์ได้โดยวิธีใด เช่น การช่วยเหลือทรัพยากรการบริหารงาน การประสานงาน และการขอความช่วยเหลือ เป็นต้น

3. การมีส่วนร่วมในการรับประโยชน์ ในส่วนที่เกี่ยวกับผลประโยชน์นั้น จากความสำคัญของผลประโยชน์ในเชิงปริมาณและคุณภาพแล้ว ยังต้องพิจารณาถึงการกระจายผลประโยชน์ภายในกลุ่มด้วย ผลประโยชน์ของงานนี้ รวมทั้งผลประโยชน์ที่เป็นประโยชน์ในทางบวกและผลที่เกิดขึ้นในทางลบที่เป็นผลเสียของงาน ซึ่งเป็นประโยชน์และเป็นโทษต่อบุคคลและสังคมด้วย

4. การมีส่วนร่วมในการประเมินผล ทั้งนี้สิ่งสำคัญที่จะต้องสังเกต คือ ความเห็น ความชอบ และความคาดหวัง ซึ่งจะมีอิทธิพลสามารถเปลี่ยนพฤติกรรมของบุคคลในกลุ่มต่าง ๆ ได้

แนวคิดการบริหารตามแบบจำลอง 7s ของ แมคคินซี

พื้นฐานแนวคิดของ 7s Model ของแมคคินซี (McKinsey 7-S Framework) คือ องค์ประกอบประกอบภายในที่สำคัญ 7 ประการซึ่งต้องทำงานให้สัมพันธ์สอดคล้อง (Interconnected) และเสริมแรงซึ่งกันและกัน การเปลี่ยนแปลงองค์ประกอบตัวใดตัวหนึ่งจะกระทบต่อองค์ประกอบตัวอื่น ๆ ทั้งหมด จึงเป็นหน้าที่ที่ผู้บริหารจะต้องคำนึงถึงการปรับเปลี่ยนองค์ประกอบทั้งหลายให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงนั้น องค์ประกอบภายในทั้ง 7 แบ่งเป็นดังนี้ (ปิยนันท์ สวัสดิ์ศฤงคาร, 2565)

1. ด้านกลยุทธ์ (Strategy) หมายถึง แผนงานที่องค์กรจัดทำเพื่อสนองหรือสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมภายนอกและช่วยให้องค์กรสามารถรักษาหรือสร้างเสริมความได้เปรียบในการแข่งขันในระยะยาว กลยุทธ์ที่ดีจะต้องมีความชัดเจน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ภารกิจ และคุณค่าขององค์กร เป็นเรื่องยากที่จะบอกว่ากลยุทธ์มีความเหมาะสมหรือไม่หากมองแต่กลยุทธ์เพียงอย่างเดียว 7s Model จึงเป็นเครื่องมือที่นำมาใช้พิจารณาว่าองค์ประกอบทั้งหลายที่มีอยู่ภายในองค์กรนั้นมีความสัมพันธ์สอดคล้องกันหรือไม่ โดยทั่วไปผู้บริหารจะไม่นิยมเลือกใช้กลยุทธ์ระยะสั้นเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันให้กับองค์กร แต่ถ้ากลยุทธ์นั้นทำงานสอดคล้องกับองค์ประกอบตัวอื่น ๆ ได้เป็นอย่างดี มันก็อาจสร้างผลสำเร็จที่ยิ่งใหญ่ได้เช่นกัน

2. ด้านโครงสร้าง (Structure) หมายถึง การจัดรูปองค์กรว่าประกอบด้วยหน่วยงานใดมีความสัมพันธ์ระหว่างกันและมีสายการรายงานหรือการบังคับบัญชาอย่างไร โครงสร้างองค์กรมักแสดงในรูปผังแบ่งส่วนงาน (Organization Chart) เป็นองค์ประกอบที่มองเห็นได้ด้วยตาและสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามนโยบายของผู้บริหาร

3. ด้านระบบการจัดการ (Systems) หมายถึง กระบวนการและระเบียบวิธีปฏิบัติขององค์กรซึ่งแสดงออกมาในรูปกิจกรรมการทำงานที่ทำอยู่เป็นประจำรวมถึงวิธีการตัดสินใจของผู้บริหารระดับต่าง ๆ ขององค์กร เวลาที่ผู้บริหารจะทำการเปลี่ยนแปลงใด ๆ มักจะให้ความสำคัญไปที่การปรับเปลี่ยนระบบการทำงานและผลกระทบที่มีต่อระบบการทำงานที่เป็นอยู่เป็นลำดับแรก

4. ด้านรูปแบบการบริหาร (Styles) หมายถึง รูปแบบการบริหารของผู้บริหารระดับสูงภายในองค์กร รวมถึงปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันของผู้บริหารระดับต่าง ๆ และภาพพจน์ (Symbolic Value) ของผู้นำที่มีอยู่ในความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคคลอื่น ๆ ในองค์กร

5. ด้านบุคลากร (Staffs) หมายถึง พนักงาน รวมถึงความรู้ ความสามารถ ทักษะ และทัศนคติโดยทั่วไปของพนักงาน ในมุมมองด้านการบริหารจะพิจารณาว่าองค์กรต้องการพนักงานประเภทใด จำนวนมากน้อยเพียงใด จะเลือกรับ พัฒนา จูงใจ และให้ผลตอบแทนอย่างไรจึงจะทำให้องค์กรมีความสามารถในการแข่งขันสูงสุด

6. ด้านทักษะ (Skills) หมายถึง ทักษะและสมรรถนะความสามารถของพนักงานที่ทำงานให้กับองค์กร เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ขึ้นในองค์กร คำถามที่องค์กรต้องการทราบคือ ควรใช้ทักษะอะไรจะสามารถขับเคลื่อนกลยุทธ์หรือโครงสร้างใหม่นั้นให้ดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

7. ด้านค่านิยมร่วม (Shared Value) เป็นความเชื่อ ความคาดหวังซึ่งเป็นจุดมุ่งหมายที่องค์กรถูกสร้างขึ้นมาเป็นมาตรฐานและการยอมรับ (Norm and Standard) ที่บุคคลทั้งหลายใช้ในการแสดงพฤติกรรม คุณค่าที่มีร่วมกันนี้ได้จากวัฒนธรรมองค์กรและจริยธรรมการทำงานโดยทั่วไป 7s Model วางคุณค่าที่มีร่วมกันไว้ตรงกลาง เป็นการสื่อความหมายว่าคุณค่าที่มีร่วมกันเป็นศูนย์กลางการพัฒนาของทุกองค์ประกอบ โครงสร้าง กลยุทธ์ ระบบ ทักษะ รูปแบบ บุคลากร ล้วนเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุผลหรือความตั้งใจในการจัดตั้งองค์กร วิสัยทัศน์ตั้งต้นขององค์กรก็ก่อรูปขึ้นมาจากคุณค่าที่ผู้สร้างองค์กรกำหนด ดังนั้น เมื่อคุณค่าหรือความตั้งใจนี้

เปลี่ยน จึงส่งผลกระทบต่อองค์ประกอบทั้งหมด ในทำนองเดียวกัน เมื่อองค์ประกอบใดขององค์การเปลี่ยน ก็ส่งผลกระทบต่อคุณค่าที่มีร่วมกันและองค์ประกอบอื่น ๆ ทั้งหมดด้วยเช่นกัน

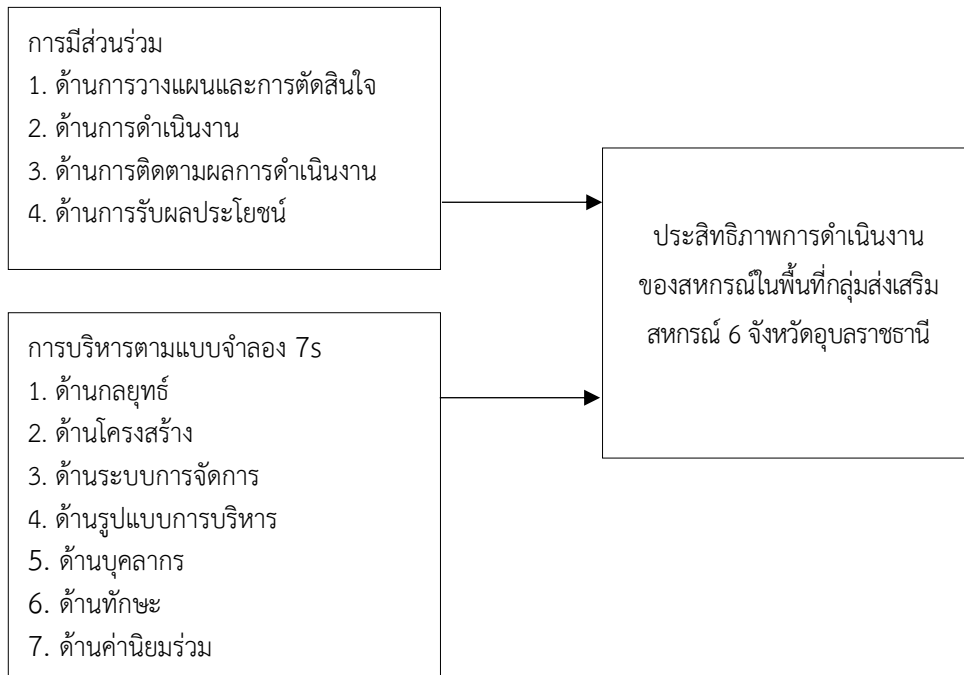
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

นลพรรณ บุญฤทธิ์ (2558) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นสิ่งสำคัญต่อการสร้างความสำเร็จให้เกิดขึ้นต่อองค์กร การที่บุคลากรจะทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพย่อมขึ้นอยู่กับความร่วมมือและเสียสละในการทำงานอย่างจริงจังของบุคคลในองค์กร ความพึงพอใจในการทำงานเป็นแรงผลักดันให้บุคลากรทำงานด้วยความกระตือรือร้นด้วยความสนใจ และมีความเต็มใจในการปฏิบัติงาน ทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายและเกิดประสิทธิภาพในที่สุด ผู้บริหารควรให้ความสนใจและนำมาเป็นองค์ประกอบในการวิเคราะห์งาน การกำหนดแนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์อันจะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเกิดประโยชน์สูงสุด พร้อมทั้งนำไปสู่ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ตั้งไว้

ศุภกฤษฎี สามีบัติ (2565) ได้กล่าวถึงการบริหารบุคคล โดยองค์กรทุกองค์กรไม่ว่าจะเป็นองค์กรในภาครัฐหรือภาคเอกชน ย่อมมีจุดมุ่งหมายเดียวกัน คือ ความสำเร็จหรือการบรรลุเป้าหมายขององค์กร การปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรตามเป้าหมายที่วางไว้นั้นเป็นที่ยอมรับกันในหมู่นักบริหารว่าทรัพยากรพื้นฐานของการบริหารงานทุกชนิด ซึ่งได้แก่ คน เงิน วัสดุอุปกรณ์และการจัดการ หรือเทคนิคในการบริหารนั้น “คน” มีความสำคัญมากด้วยเหตุที่ “คน” นอกจากจะมีความสำคัญในด้านทรัพยากรทางการบริหารแล้ว “คน” ยังมีบทบาทสำคัญในทุกขั้นตอนของกระบวนการบริหารงาน ซึ่งประกอบไปด้วย การวางแผน การจัดการองค์กร การจัดการเกี่ยวกับบุคคล การประสานงานและการควบคุมในงาน

สรุปได้ว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงานการปฏิบัติเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของบุคคลเป็นกระบวนการ นโยบายทางการพัฒนาทักษะ ค่านิยม ทักษะ บุคลิกภาพ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี ได้แก่ ด้านความสามารถในการทำมาค้า การจัดการทางการเงิน ด้านการกำหนดนโยบาย และด้านการบริหารบุคคล

จากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้นำเอาแนวคิดการมีส่วนร่วมและการบริหารตามแบบจำลอง 7s ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี มาใช้ในการกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือบุคลากรของสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 3,704 คน (สำนักงานสหกรณ์จังหวัดอุบลราชธานี, 2565)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ บุคลากรของสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ Krejcie และ Morgan (ทองใบ สุดซารี, 2551) ได้กลุ่มตัวอย่าง 346 คน โดยการสุ่มตัวอย่างตามความสะดวก

3. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิด และทฤษฎีงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ปรัชญาผู้เชี่ยวชาญ และทดสอบค่าความเชื่อมั่น เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จะแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารตามแบบจำลอง 7s ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ .95

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการมีส่วนร่วมและการบริหารตามแบบจำลอง 7s ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 346 คน จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นชาย จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 53.17 มีอายุ 21 - 30 ปี จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 60.98 มีสถานภาพสมรส จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 56.65 มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 248 คน คิดเป็นร้อยละ 71.67 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 25,001 - 35,000 บาท จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 41.62 มีตำแหน่ง ลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 245 คน คิดเป็นร้อยละ 70.82

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมและการบริหารตามแบบจำลอง 7s ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ระดับความคิดเห็นของการมีส่วนร่วม ปัจจัยการบริหารตามแบบจำลอง 7s และปัจจัยประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี

ตัวแปร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
การมีส่วนร่วม			
ด้านการวางแผนและการตัดสินใจ	2.77	.90	ปานกลาง
ด้านการดำเนินงาน	2.54	.82	ปานกลาง
ด้านการติดตามผลการดำเนินงาน	2.69	.80	ปานกลาง
ด้านการรับผลประโยชน์	2.70	.80	ปานกลาง
รวม	2.68	.75	ปานกลาง
การบริหารตามแบบจำลอง 7s			
ด้านกลยุทธ์	3.14	.67	ปานกลาง
ด้านโครงสร้าง	2.90	.63	ปานกลาง
ด้านระบบการจัดการ	2.86	.62	ปานกลาง
ด้านรูปแบบการบริหาร	2.99	.68	ปานกลาง
ด้านบุคลากร	3.01	.64	ปานกลาง

ตัวแปร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านทักษะ	3.01	.62	ปานกลาง
ด้านค่านิยมร่วม	2.99	.63	ปานกลาง
รวม	2.98	.52	ปานกลาง
ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์			
ด้านความสามารถในการทำกำไร	3.26	.56	ปานกลาง
ด้านการจัดการทางการเงิน	2.96	.64	ปานกลาง
ด้านการกำหนดนโยบาย	2.98	.62	ปานกลาง
ด้านการบริหารบุคคล	3.14	.60	ปานกลาง
รวม	3.08	.51	ปานกลาง

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิกภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.68$) เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกคือ ด้านการวางแผนและการตัดสินใจ ($\bar{X} = 2.77$) รองลงมาคือ ด้านการรับผลประโยชน์ ($\bar{X} = 2.70$) และด้านการติดตามผลการดำเนินงาน ($\bar{X} = 2.69$) ตามลำดับ การบริหารตามแบบจำลอง 7s พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามแบบจำลอง 7s ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.98$) เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกคือ ด้านกลยุทธ์ ($\bar{X} = 3.14$) รองลงมาคือ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.01$) และด้านทักษะ ($\bar{X} = 3.01$) ตามลำดับ และประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.08$)

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการมีส่วนร่วมและการบริหารตามแบบจำลอง 7s ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี โดยการแสดงผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ และวิเคราะห์ค่าการพยากรณ์ของการมีส่วนร่วมและการบริหารตามแบบจำลอง 7s ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี โดยวิธี Stepwise มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในระหว่างตัวแปร

ตัวแปร	Y	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆	X ₇	X ₈	X ₉	X ₁₀	X ₁₁
Y)	-	.23**	.37**	.34**	.29**	.48**	.69**	.66**	.68**	.72**	.71**	.75**
(X ₁)		-	.76**	.74**	.73**	.36**	.23**	.23**	.26**	.24**	.18**	.18**
(X ₂)			-	.79**	.78**	.44**	.37**	.36**	.36**	.36**	.30**	.27**
(X ₃)				-	.77**	.46**	.34**	.34**	.35**	.38**	.31**	.30**
(X ₄)					-	.39**	.33**	.28**	.30**	.29**	.26**	.22**
(X ₅)						-	.56**	.49**	.51**	.50**	.40**	.43**
(X ₆)							-	.66**	.69**	.67**	.66**	.66**
(X ₇)								-	.67**	.64**	.64**	.60**
(X ₈)									-	.69**	.64**	.61**
(X ₉)										-	.58**	.67**
(X ₁₀)											-	.66**
(X ₁₁)												-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 2 พบว่าปัจจัยการมีส่วนร่วม ได้แก่ ด้านการวางแผนและการตัดสินใจ (X₁) ด้านการดำเนินงาน (X₂) ด้านการติดตามผลการดำเนินงาน (X₃) ด้านการรับผลประโยชน์ (X₄) และปัจจัยการบริหารตามแบบจำลอง 7s ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ (X₅) ด้านโครงสร้าง (X₆) ด้านระบบการจัดการ (X₇) ด้านรูปแบบการบริหาร (X₈) ด้านบุคลากร (X₉) ด้านทักษะ (X₁₀) และด้านค่านิยมร่วม (X₁₁) ทุกตัวมีความสัมพันธ์กันกับตัวแปรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่าง 22 - .79 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยกัน พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตั้งแต่ .22 ถึง .79 ซึ่งค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ด้วยกันจะต้องมีค่าไม่สูงเกินไปคือต้องไม่เกิน .80 เพื่อป้องกันการเกิดปัญหาการมีสหสัมพันธ์กันเองระหว่างตัวแปรมากกว่า 2 ตัว (Multicollinearity)

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ตัวแปรอิสระ	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย		t	p
	β	Beta		
การมีส่วนร่วมของบุคลากร				
ด้านการดำเนินงาน(X ₂)	.045	.072	2.223*	.027
การบริหารตามแบบจำลอง 7s				
ด้านระบบการจัดการ(X ₇)	.093	.114	2.572*	.011
ด้านรูปแบบการบริหาร (X ₈)	.100	.134	2.901**	.004
ด้านบุคลากร (X ₉)	.133	.167	3.420**	.001
ด้านทักษะ(X ₁₀)	.160	.197	4.214**	.000
ด้านค่านิยมร่วม(X ₁₁)	.270	.335	7.634**	.000
Constant = .719 R = .842 R ² = .708 Adj R ² = .703 df1 = 1 df2 = 339 SE = .278				
F _{1, 339} = .027				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 3 เมื่อวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณโดยวิธี Stepwise เพื่อพยากรณ์ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานีด้วยตัวแปรอิสระทั้ง 11 ตัวแปร คือ การมีส่วนร่วมของบุคลากร 4 ตัวแปร ได้แก่ ด้านการวางแผนและการตัดสินใจ ด้านการดำเนินงาน ด้านการติดตามผลการดำเนินงาน ด้านการรับผลประโยชน์ พบว่า ด้านการดำเนินงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .5 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่ส่งผล ส่วนตัวแปรการบริหารตามแบบจำลอง 7s 7 ตัวแปร ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ ด้านโครงสร้าง ด้านระบบการจัดการ ด้านรูปแบบการบริหาร ด้านบุคลากร ด้านทักษะ และด้านค่านิยมร่วม พบว่า ด้านระบบการจัดการ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ตัวแปร ด้านรูปแบบการบริหาร ด้านบุคลากร ด้านทักษะ และด้านค่านิยมร่วม ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่ส่งผล โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ถดถอยเชิงพหุคูณ (R) เท่ากับ .842 และตัวแปรทั้ง 6 ตัวแปรสามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี ได้ร้อยละ 70.30 ($R^2_{Adj} = .703$) ส่วนร้อยละ 29.70 เป็นอิทธิพลที่เกิดจากตัวแปรอื่นที่ไม่อยู่ในตัวแปร

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์การมีส่วนร่วมและการบริหารตามแบบจำลอง 7s ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี มีตัวแปรอิสระ 6 ตัวแปร ได้แก่ ด้านการดำเนินงาน ด้านระบบการจัดการ ด้านรูปแบบการบริหาร ด้านบุคลากร ด้านทักษะ และด้านค่านิยมร่วม แสดงว่าตัวแปรอิสระ 6 ตัวแปรสามารถพยากรณ์ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 รวมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 70.30 สามารถอธิบายได้ดังต่อไปนี้

1. ด้านการดำเนินงาน พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเกิดจากบุคลากรมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานของสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานีแล้วยังมีส่วนร่วมกำหนดการใช้ทรัพยากรที่ใช้ในกิจกรรมพัฒนาสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี สอดคล้องกับงานวิจัยของทวีชัย คำทวี พุฒิสรรค์ เครือคำและพหล ศักดิ์คะหัตน์ (2562) ได้ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของสมาชิกในการดำเนินงานสหกรณ์การเกษตร ประตุป้า จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน พบว่าระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการปฏิบัติงาน ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของอิชิรินทร์ ปัญญายุทธศักดิ์ (2562) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยตามหลักแนวคิด 7s ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลเมืองสัฒหีบ พบว่า ปัจจัยตามหลักแนวคิด 7s ด้านการดำเนินงานอยู่ในการปฏิบัติระดับปานกลาง ซึ่งอาจเป็นเพราะการควบคุมตรวจสอบการดำเนินธุรกิจกลุ่ม และการให้คำแนะนำในเรื่องที่มีความรู้ ความชำนาญเป็นพิเศษแก่กลุ่ม

2. ด้านระบบการจัดการ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง อาจจะเป็นเช่นนี้เพราะ สหกรณ์มีกระบวนการและระเบียบวิธีปฏิบัติขององค์กร ซึ่งแสดงออกมาในรูปกิจกรรมการทำงาน รวมถึงบุคลากรมีส่วนร่วมติดตามผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของการดำเนินงานของสหกรณ์ แล้วยังมีส่วนร่วมติดตามการดำเนินงานและประเมินสถานการณ์วิเคราะห์ (SWOT) สอดคล้องกับงานวิจัยของนัฐพล วัฒนสุข (2566) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในการพัฒนาองค์การไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 พบว่าบุคลากรภายในส่วนกลางสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษามีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในการพัฒนาองค์การไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ปัจจัยด้านระบบงานที่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของทวีชัย คำทวี พุฒิสรรค์ เครือคำและพหล ศักดิ์คะหัตน์ (2562) ได้ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของสมาชิกในการดำเนินงานสหกรณ์การเกษตรประตุป้า จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน พบว่าระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งอาจเป็นเพราะมีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ โดยให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการจัดกิจกรรม อาจจะมีการแบ่งกลุ่มทำกิจกรรม การระดมสมอง การให้ออกมานำเสนอ พร้อมเปิดโอกาสให้สมาชิกได้มีการซักถามข้อสงสัยต่าง ๆ

3. ด้านรูปแบบการบริหาร พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของธัญญาลักษณ์ ใจเที่ยง (2563) ได้ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชนเขตพระนคร กรุงเทพมหานครต่อการพัฒนาเยาวชนไทย 4.0 ผลการวิจัยพบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชนเขตพระนครกรุงเทพมหานครต่อการพัฒนาเยาวชนไทย 4.0 อยู่ในระดับปานกลาง และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของทวีชัย คำทวี พุฒิสรรค์ เครือคำ และพหล ศักดิ์คะทนต์ (2562) ได้ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของสมาชิกในการดำเนินงานสหกรณ์การเกษตรประตุป่า จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน พบว่าระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการปฏิบัติงาน ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง อาจจะเป็นเช่นนี้เพราะผู้บังคับบัญชามีการกำหนดเป้าหมายที่สอดคล้องกับของสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี และการทำงานอีกทั้งผู้บังคับบัญชาของสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี เป็นต้นแบบที่ดีในการปฏิบัติงาน

4. ด้านบุคลากร พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของธิดิรินทร์ ปัญญายุทธศักดิ์ (2562) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยตามหลักแนวคิด 7s ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลเมืองสตึก พบว่า ปัจจัยตามหลักแนวคิด 7s ด้านบุคลากร อยู่ในการปฏิบัติระดับปานกลาง และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของญาณเดช คุ่มประยูร (2564) ได้ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชน: กรณีศึกษาชุมชนมินบุรีอุปถัมภ์ เขตมินบุรี กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชนของประชาชนในการพัฒนาชุมชนมินบุรีอุปถัมภ์เขตมินบุรี กรุงเทพมหานครโดยรวมอยู่ระดับปานกลาง อาจจะเป็นเช่นนี้เพราะบุคลากรของสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานีให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดีและด้วยความพร้อมเพรียงกัน

5. ด้านทักษะ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ญาณเดช คุ่มประยูร (2564) ได้ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชน: กรณีศึกษาชุมชนมินบุรีอุปถัมภ์ เขตมินบุรี กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชนของประชาชนในการพัฒนาชุมชนมินบุรีอุปถัมภ์เขตมินบุรี กรุงเทพมหานครโดยรวมอยู่ระดับปานกลาง และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของธิดิรินทร์ ปัญญายุทธศักดิ์ (2562) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยตามหลักแนวคิด 7s ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลเมืองสตึก พบว่า ปัจจัยตามหลักแนวคิด 7s ด้านทักษะอยู่ในการปฏิบัติระดับปานกลาง อาจจะเป็นเช่นนี้เพราะงานที่ปฏิบัติของสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานีตรงกับความรู้ ความสามารถ

6. ด้านค่านิยมร่วม พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางอาจจะเป็นเช่นนี้เพราะบุคลากรของสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานียินดีร่วมปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงสอดคล้องกับงานวิจัยของธัญญาลักษณ์ ใจเที่ยง (2563) ได้ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชนเขตพระนคร กรุงเทพมหานครต่อการพัฒนาเยาวชนไทย 4.0 ผลการวิจัยพบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชนเขตพระนครกรุงเทพมหานครต่อการพัฒนาเยาวชนไทย 4.0

การพัฒนาเยาวชนไทย 4.0 อยู่ในระดับปานกลาง ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของญาณเดช คุ่มประยูร (2564) ได้ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชน: กรณีศึกษาชุมชนมินบุรีอุปถัมภ์ เขตมินบุรี กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชนของประชาชนในการพัฒนาชุมชนมินบุรีอุปถัมภ์ เขตมินบุรี กรุงเทพมหานครโดยรวมอยู่ระดับปานกลาง อาจจะเป็นเช่นนี้เนื่องจากเน้นค่านิยมแบบแข่งขัน เช่น การตั้งยอดขายประจำปี พนักงาน หรือ ทีมที่ได้ยอดขายสูงสุดจะได้รับรางวัลตอบแทน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. ด้านการดำเนินงานสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี ควรให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา และร่วมกันกำหนดการใช้ทรัพยากรที่ใช้ในกิจกรรมพัฒนาสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี
2. ด้านระบบการจัดการสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี ควรมีการจัดการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนดไว้ และมีระบบจัดการข้อมูลของสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี ที่สำคัญอย่างเป็นระบบและง่ายต่อการตรวจสอบ
3. ด้านรูปแบบการบริหารสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี ควรกำหนดเป้าหมายของการทำงานที่สอดคล้องกับงานของสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานีตามที่ได้รับมอบหมาย
4. ด้านบุคลากรสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี ควรมีการจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ในศาสตร์การปฏิบัติงานที่ทันสมัย เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในกฎระเบียบหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี
5. ด้านทักษะสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานีควรมีการมอบหมายงานที่ปฏิบัติของสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานีให้ตรงกับความรู้ ความสามารถ เพื่อให้สามารถดำเนินงานในสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบันได้ดี
6. ด้านค่านิยมร่วมสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี ควรให้ค่านิยมบุคลากรมีส่วนร่วมมีกันใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและร่วมยินดีเมื่อบุคลากรในสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี ปฏิบัติงานให้สำเร็จจุล่ง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันคนในองค์การสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี
2. ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อแนวทางการบริหารสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี
3. ศึกษากลยุทธ์การสร้างความสำเร็จในการดำเนินงานที่ส่งผลต่อระบบการจัดการสหกรณ์ในพื้นที่กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงมหาดไทย. (2550). **สรุปสาระสำคัญของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย 2550.**

กรุงเทพฯ: สำนักนโยบายและแผน.

กัญญาณัฐ เทียนหล้า. (2560). **แนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์**

นักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.

ญาณเดช คุ่มประยูร. (2564). **การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชน: กรณีศึกษาชุมชนมินบุรี**

อุปถัมภ์ เขตมินบุรี กรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

ทองใบ สุดซารี. (2551). **การวิจัยธุรกิจ: ปฏิบัติการวิจัยนอกเหนือตำรา. อุบลราชธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏ**

อุบลราชธานี.

ทวีชัย คำทวี พุฒิสรรค์ เครือคำ และพล ศักดิ์คะทนต์. (2562). **การมีส่วนร่วมของสมาชิกในการดำเนินงาน**

สหกรณ์การเกษตรประตุป่า จำกัด อำเภอมือง จังหวัดลำพูน. วารสารวิจัยและส่งเสริมวิชาการเกษตร,

36(1), 114-124.

ัญญาลักษณ์ ใจเที่ยง. (2563). **การมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชนเขตพระนครกรุงเทพมหานครต่อ**

การพัฒนาเยาวชนไทย 4.0. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์.

จิชรินทร์ ปัญญาอุทิศศักดิ์. (2562). **ปัจจัยตามหลักแนวคิด 7s ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของ**

เทศบาลเมืองสัทธิบ. การศึกษาค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

นลพรรณ บุญฤทธิ์. (2558). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วน**

จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

นัฐพล วัฒนสุข. (2566). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาใน**

การพัฒน่องค์การไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.

ปิยนันท์ สวัสดิ์ศฤงฆาร. (2565). 7s Model McKinsey. สืบค้นเมื่อ 10 มกราคม 2567 จาก

<https://drpiyanan.com/2021/05/27/7s-model-mckinsey/>.

วรุต พันธุ์ไม้. (2559). การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานด้านสิ่งแวดล้อมขององค์การ

บริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยบูรพา.

ศุภกฤษฎี สามิบัติ. (2565). การบริหารงานบุคคล. สมุทรปราการ: ศาลแรงงานกลาง.

สำนักงานทะเบียนและกฎหมาย. (2555). กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบและคำนำเกี่ยวกับสหกรณ์.

สืบค้นเมื่อ 10 มกราคม 2567 จาก <https://www.cad.go.th/download/law.pdf>.

สำนักงานสหกรณ์จังหวัดอุบลราชธานี. (2565). รายงานการประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2564 สหกรณ์ในพื้นที่

กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ 6 จังหวัดอุบลราชธานี. อุบลราชธานี: สำนักงานสหกรณ์จังหวัดอุบลราชธานี

Cohen, J. M., & Uphoff, N. T. (1981). Rural Development Participation: Concept and Measure

for Project Design Implementation and Evaluation: Rural Development Committee

Center for International Studies. New York: Cornell University Press.