

# รูปแบบการพัฒนาการให้บริการลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ ชั้นแขวง ของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว\*

The Development Model of One-stop Investment Service at the Provincial  
Level of the Planning and Investment Department in Champasak Province,  
Lao People's Democratic Republic

<sup>1</sup>สะหวิ แก่นพมมา, อนันต์ สุนทรามาธากุล และ นิศานาจ โสภภาพล

<sup>1</sup>Sawee Khanphomma, Anan Suntramethakul and Nisanart Sophapol

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

Ubon Ratchathani Rajabhat University, Thailand.

<sup>1</sup>Corresponding Author's Email: sawee.kG62@ubru.ac.th



## บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการให้บริการการลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ ของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว 2) เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาการให้บริการการลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ ชั้นแขวง ของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว 3) เพื่อประเมินรูปแบบการพัฒนาการให้บริการการลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ ชั้นแขวงของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว กลุ่มเป้าหมาย ระยะที่ 1 คือ เจ้าหน้าที่แผนกแผนการและการลงทุน จำนวน 200 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง ระยะที่ 2 คือ ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการให้บริการ การลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ จำนวน 15 คน โดยเลือกแบบเฉพาะเจาะจง และระยะที่ 3 กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการให้บริการการลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ จำนวน 15 คน โดยเลือกแบบเฉพาะเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์และแบบสนทนากลุ่ม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า สภาพและปัญหาการให้บริการการลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ ของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการจัดการองค์กร ( $\bar{X} = 3.75$ ) รองลงมา คือ ด้านบุคคล ( $\bar{X} = 3.57$ ) และด้านการจัดการ ( $\bar{X} = 3.56$ ) ตามลำดับการสร้างรูปแบบการพัฒนาการให้บริการการลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ ชั้นแขวง ของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว มีทั้งหมด 4 องค์ประกอบ ได้แก่ หลักการ วัตถุประสงค์ การดำเนินงาน และเงื่อนไขของความสำเร็จของรูปแบบ องค์ประกอบที่ 1 หลักการ คือ การพัฒนาการให้บริการการลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ องค์ประกอบที่ 2 วัตถุประสงค์ คือ เพื่อได้รูปแบบการพัฒนาการให้บริการการลงทุนประตูเดียวแบบเบ็ดเสร็จ องค์ประกอบที่ 3 การดำเนินการ ประกอบด้วย 1) การค้นหาปัญหาและสาเหตุ 2) การวางแผนและการดำเนินการ 3) การติดตามและประเมินผลรูปแบบ องค์ประกอบที่ 4) เงื่อนไขความสำเร็จ ได้แก่ ผู้บริหารองค์กรและบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความตระหนักเห็นความสำคัญ มีการเตรียมความพร้อมมีความรู้

\*Received May 18, 2023; Revised May 26, 2023; Accepted May 30, 2023

ความเข้าใจในการให้บริการ ร่วมคิดร่วมทำ รวมทั้งองค์กรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำกับติดตามการดำเนินงาน ควบคุมการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ส่วนผลการประเมินรูปแบบการพัฒนาการให้บริการการลงทุนประตูเดียว เบ็ดเสร็จ (One stop service) ชั้นแขวงของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ระดับมาก

**คำสำคัญ:** รูปแบบการพัฒนา; การให้บริการ; การลงทุนประตูเดียว; สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

## Abstract

The purposes of this study were 1) to study the conditions and problems of a one-stop investment service of the Planning and Investment Department in Champasak Province, Lao PDR, 2) to create the development model of a one-stop investment service at the provincial level of the Planning and Investment Department in Champasak Province, Lao PDR, and 3) to assess the development model of a one-stop investment service at the provincial level of the Planning and Investment Department in Champasak Province, Lao PDR. The samples were obtained by purposive sampling that could be divided into 3 phases: phase 1 included 200 employees of the Department and Investment, phase 2 consisted of 15 experts with knowledge and experience in providing a one-stop investment service, and other 15 experts with knowledge and experience in a one-stop investment service were selected into phase 3. The data collection were questionnaires, interviews, and group discussions. The statistics were percentage, mean, standard deviation, and the content analysis.

The research findings revealed as follows: The conditions and problems of a one-stop investment service of the Planning and Investment Department in Champasak Province, Lao PDR which had the highest mean level was organization management ( $\bar{X} = 3.75$ ) followed by personnel ( $\bar{X} = 3.57$ ) and management ( $\bar{X} = 3.56$ ) respectively. The development model of a one-stop investment service of the Planning and Investment Department in Champasak Province, Lao PDR comprised of 4 elements: principles, objectives, operations, and conditions of success of the model. Firstly, the Principle was the development of a one-stop investment service, the objective was to obtain the development model of a one-stop investment service. The operation included 1) finding problems and causes, 2) planning and operating, 3) monitoring and evaluating the model. The conditions for success were that organizational executives and related personnel were aware of the importance, the preparation, and the understanding of providing services providing. Additionally, the operations and work controls should be monitored and supervised regularly by the organizations and departments. In addition, the results of the assessment of the development model for a one-stop investment service at the provincial level of the Planning and Investment Department in Champasak Province, Lao PDR were appropriate and practicable at a high level.

**Keywords:** Development Model; Providing a Service; One-stop Investment Service; Lao PDR

## บทนำ

สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เป็นประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ซึ่งตั้งอยู่บนใจกลางของคาบสมุทรอินโดจีน มีพื้นที่โดยรวมประมาณ ประมาณ 236,800 ตารางกิโลเมตรแบ่งเป็นพื้นดิน 230,800 ตารางกิโลเมตร พื้นน้ำ 6,000 ตารางกิโลเมตร เขตการปกครองของประเทศลาว แบ่งเป็น 16 แขวง และ 1 เขตการปกครองพิเศษ (นครหลวงเวียงจันทน์) แขวงต่างๆประกอบด้วย เซกอง อັดตะปือ สาละวัน จำปาสัก สະหวันนะเขต คำม่วน บอลิคำไซ เวียงจันทน์ไซยบูลี หลวงพระบาง เชียงขวาง หัวพัน พงสาลี อุดมไซ หลวงน้ำทา และบ่อแก้ว โดยมีเมืองสำคัญหรือเมืองเก่า 4 แขวง คือ 1) แขวงสะหวันนะเขต 2) แขวงจำปาสัก 3) แขวงคำม่วน 4) แขวงหลวงพระบาง (Department of International Trade Promotion, Ministry of Commerce, 2015) การพัฒนาประเทศ ประเทศลาวได้ดำเนินงานตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคม 1 ปี (ค.ศ. 1976 - 1977) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคม 3 ปี (ค.ศ. 1978 - 1980) ซึ่งเป้าหมายในขณะนั้น คือ การลงทุนเยียวยาผลอันเกิดจากภาวะสงคราม ต่อมา ปี ค.ศ. 1981 - 1985 จึงมีการจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติ 5 ปี ขึ้น เป็นฉบับที่ 1 โดยมีเป้าหมายหลักของรัฐบาล คือ การลงทุนพัฒนาด้านการเกษตรเพื่อแก้ปัญหาเสียด้านอาหารและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ต่อมาปี ค.ศ. 1986 - 1990 ได้มีการจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติ 5 ปี ขึ้นเป็นฉบับที่ 2 โดยจัดทำขึ้นบนพื้นฐานการดำเนินกลไกเศรษฐกิจการตลาด (ค.ศ. 1986) ส่งผลทำให้การลงทุนภาคเอกชนภายในและต่างประเทศ การลงทุนช่วยเหลือจากรัฐบาลต่างประเทศ หรือองค์กรสากลนับวันเพิ่มมากขึ้น ซึ่งแหล่งทุนเหล่านี้ได้แบ่งภาระด้านงบประมาณของรัฐที่ต้องการลงทุนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมของชาติ โดยนำเอาเศรษฐกิจเชิงธรรมชาติไปสู่เศรษฐกิจสินค้าที่ทันสมัย เพื่อสร้างงานและรายได้ที่มั่นคงให้แก่ประชาชน ทำให้ชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนดีขึ้นตามลำดับ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคม 5 ปี ฉบับต่อๆ มา จึงได้ดำเนินอย่างต่อเนื่องจนมาถึงปัจจุบัน ซึ่งเป็นแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคม 5 ปีฉบับที่ 8 โดยเริ่มตั้งแต่ปี ค.ศ. 2016 - 2020 (Ministry of Planning and Investment, Lao, 2016)

เนื่องจาก สปป.ลาว เป็นประเทศกำลังพัฒนาที่มีความต้องการที่จะฟื้นฟูระบบเศรษฐกิจ ตลอดจนมีความต้องการสินค้าใหม่ๆ 3 และการลงทุนจากต่างประเทศเป็นจำนวนมากรัฐบาลของ สปป.ลาว จึงปฏิรูปเศรษฐกิจโดยทำการเปิดประเทศและส่งเสริมการลงทุนจากต่างประเทศใน สปป.ลาว ซึ่งนโยบายการลงทุนใน สปป.ลาวนั้นมีเงื่อนไขว่า นักลงทุนต่างชาติต้องได้รับบริการและอนุญาตโดยผ่านการคุ้มครองด้านรวมศูนย์ผ่าน “ประตูเดียว” (One stop service) ซึ่งเป็นการช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุมัติโครงการ และยังได้รับสิทธิพิเศษด้านการยกเว้นภาษีโดยพิจารณาจากประเภทกิจการและพื้นที่ที่ลงทุน และการอนุญาตให้ผู้ลงทุนชาวต่างประเทศมีสิทธิถือครองที่ดินเพื่อการอยู่อาศัยได้ด้วย (Department of International Trade Promotion, Ministry of Commerce, 2015) เมื่อพิจารณาถึงอำนาจการอนุมัติในการลงทุน ภายใต้กฎหมายของ สปป.ลาว หน่วยงานที่มีความรับผิดชอบเกี่ยวกับการอนุมัติโครงการหรือการลงทุน มี 2 หน่วยงาน คือ กระทรวงอุตสาหกรรมและการค้า และกระทรวงแผนการและการลงทุน

การพัฒนาและการขยายตัวทางด้านธุรกิจและด้านต่างๆ ของแขวงจำปาสักที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้แขวงจำปาสักเกิดการเปลี่ยนแปลงและขยายตัวอย่างรวดเร็ว รัฐบาลพยายามคิดกลยุทธ์และหาวิธีการที่จะดึงดูดให้นักลงทุนมาลงทุน โดยได้ดำเนินตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดขึ้น ซึ่งแขวงจำปาสักจะสามารถบรรลุเป้าหมายตามที่รัฐบาลได้วางไว้มากน้อยเพียงใด นั้นเป็นสิ่งที่ท้าทายให้แก่รัฐบาลเป็นอย่างยิ่ง หากมองถึงการจัดการการส่งเสริมการลงทุนที่มีคุณภาพนั้น มีตัวแปรที่สำคัญประกอบด้วย บุคลากร กลไกการทำงาน แนวทาง นโยบายและกฎหมายต่างๆ ภายในประเทศ แต่ปัจจุบันประสบปัญหาด้านกลไกการทำงานร่วมกันระหว่างของภาครัฐที่ไม่ชัดเจน ความรู้ ความสามารถและความ

เข้าใจของข้าราชการในหน่วยงานเกี่ยวกับการส่งเสริมการลงทุน ด้วยเหตุนี้จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการการลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ชั้นแขวงของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว เพื่อส่งเสริมการลงทุนในแขวงจำปาสัก โดยให้ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องประกอบด้วยตัวแทนจากหน่วยงานภาครัฐ ผู้ประกอบการภาคเอกชนภายในและต่างประเทศ ตัวแทนจากองค์กรสากลที่ดำเนินให้การช่วยเหลือในแขวงจำปาสัก และผู้ใช้แรงงานจากโครงการลงทุนในแต่ละรูปแบบในแขวงจำปาสัก เข้ามามีส่วนร่วมในการออกแบบการให้บริการ อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาแขวงจำปาสักต่อไป ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะเป็นเจ้าหน้าที่ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการให้บริการการลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว จึงสนใจที่จะศึกษาและพัฒนารูปแบบการให้บริการการลงทุนประตูเดียว (One stop service) ชั้นแขวงของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว ผลการศึกษาครั้งนี้สามารถใช้เป็นรูปแบบการพัฒนาการให้บริการและใช้เป็นกลไกในการขับเคลื่อนการลงทุนที่เป็นรากฐานให้แก่การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในแขวงจำปาสัก สปป.ลาว ต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการให้บริการการลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว
2. เพื่อสร้างรูปแบบการให้บริการการลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ชั้นแขวง ของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว
3. เพื่อประเมินรูปแบบการพัฒนาการให้บริการการลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ชั้นแขวงของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องรูปแบบการพัฒนาการให้บริการการลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ชั้นแขวงของแผนกแผนการและการลงทุนแขวงจำปาสัก สปป.ลาว ผู้วิจัยดำเนินการรวบรวมข้อมูลทั้งการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

**ขั้นตอนที่ 1** การศึกษาด้านเนื้อหาเอกสารแนวคิดทฤษฎี (Documentary Study) โดยการศึกษา

การศึกษาและการทบทวนเอกสาร หลักแนวคิดทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กับการให้บริการการลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ชั้นแขวง ของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการข้อมูล จากเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการการลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ทั้งในและต่างประเทศ

**ขั้นตอนที่ 2** การศึกษาในภาคสนาม (Field Study) ได้แก่ 1) ศึกษาสภาพและปัญหาการให้บริการการลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ชั้นแขวง ของแผนกแผนการและการลงทุน สปป.ลาว 2) การสัมภาษณ์เชิงลึก (In depth interview) และการสนทนากลุ่ม (Focus Groups Discussion)

**ขั้นตอนที่ 3** ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ เจ้าหน้าที่แผนกแผนการและการลงทุน สปป.ลาว จำนวน 200 คน กลุ่มเป้าหมาย การสัมภาษณ์เชิงลึก คือ ผู้บริหาร หัวหน้าแผนกและเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการการลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ชั้นแขวงของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว จำนวน 15 คนและการประเมินรูปแบบการพัฒนาการให้บริการการลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ชั้นแขวงของแผนกแผนการและ

การลงทุน แขวงจำ ปาสัก สปป.ลาวกลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้บริหาร กลุ่มนักวิชาการ ที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาการให้บริการลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ชั้นแขวงของแผนกแผนการและการลงทุน การลงทุน จำนวน 15 คน

**ขั้นตอนที่ 4** เครื่องมือและวิธีการที่ใช้ในการศึกษา 1) แบบสอบถาม ใช้ศึกษาสภาพสภาพและปัญหาการให้บริการการลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ(One stop service) ชั้นแขวง ของแผนกแผนการและการลงทุน สปป.ลาว 2) แบบสัมภาษณ์เชิงลึก ใช้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการการลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ชั้นแขวง ของแผนกแผนการและการลงทุน สปป.ลาว 3) แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการพัฒนาการให้บริการการลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ชั้นแขวง ของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว ใช้ศึกษาความเหมาะสมความเป็นไปได้ของรูปแบบที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

**ขั้นตอนที่ 5** การเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ส่วนการสัมภาษณ์เชิงลึก การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยทำการแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลตามประเภทของข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

## ผลการวิจัย

**วัตถุประสงค์ที่ 1** สภาพและปัญหาการให้บริการการลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ชั้นแขวง ของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว จากการตอบแบบสอบถามพบว่า สภาพและปัญหาการให้บริการการลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ชั้นแขวง ของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว จำนวน 8 ด้าน จำแนกเป็นรายด้านโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.31$ ) เมื่อพิจารณาในรายด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการจัดการองค์กร ( $\bar{X} = 3.75$ ) รองลงมา คือ ด้านบุคคล ( $\bar{X} = 3.57$ ) ด้านการจัดการ ( $\bar{X} = 3.56$ ) ด้านการวางแผน ( $\bar{X} = 3.47$ ) ด้านงบประมาณ ( $\bar{X} = 3.41$ ) ด้านการนำ ( $\bar{X} = 3.21$ ) ด้านการควบคุม ( $\bar{X} = 2.84$ ) และด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ( $\bar{X} = 2.71$ ) ดังตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** ความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพและปัญหาการให้บริการการลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ชั้นแขวง ของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว จำนวน 8 ด้าน

ด้าน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.ด้านบุคคล	3.57	0.32	มาก
2.ด้านงบประมาณ	3.41	0.42	ปานกลาง
3.ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก	2.71	0.65	ปานกลาง
4.ด้านการจัดการ	3.56	0.38	มาก
5.ด้านการวางแผน	3.47	0.35	ปานกลาง
6.ด้านการจัดการองค์กร	3.75	0.43	มาก
7.ด้านการนำ	3.21	0.18	ปานกลาง
8.ด้านการควบคุม	2.84	0.41	ปานกลาง
ภาพรวม	3.31	0.19	ปานกลาง

**วัตถุประสงค์ที่ 2** รูปแบบการพัฒนาการให้บริการการลงทุนประตูดิวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ชั้นแขวงของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว พบว่ารูปแบบการพัฒนาการให้บริการการลงทุนประตูดิวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ชั้นแขวงของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) หลักการ คือ การพัฒนาการให้บริการการลงทุนประตูดิวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ชั้นแขวงของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว ในด้านบุคคล (Man) ด้านงบประมาณ (Money) ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (Materials) ด้านการจัดการ (Management) ด้านการวางแผน (Planning) ด้านการจัดการองค์กร (Organizing) ด้านการนำองค์กร (Leading) ด้านการควบคุม (Controlling) เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานและสร้างความพึงพอใจให้แก่นักลงทุนหรือบุคลากรทั่วไปที่มาใช้บริการการลงทุนประตูดิวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ชั้นแขวง ของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว 2) วัตถุประสงค์ พัฒนาการให้บริการการลงทุนประตูดิวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ชั้นแขวงของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานทั้งปัจจัยนำเข้าได้แก่ ด้านบุคคล ด้านงบประมาณด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการจัดการ ปัจจัยด้านกระบวนการ ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์กร ด้านการนำ และด้านการควบคุม และปัจจัยด้านผลลัพธ์ ได้แก่ ด้านการบริการการลงทุน และด้านบริการสารสนเทศสำหรับการบริการด้านการลงทุน 3) การดำเนินงาน ประกอบด้วย 3.1) การค้นหาปัญหาและสาเหตุของคุณลักษณะการให้บริการการลงทุนประตูดิวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ชั้นแขวงของแผนกแผนการและการลงทุนแขวงจำปาสัก สปป.ลาว และ 3.2) การวางแผนและการดำเนินการ 3.3) การติดตามประเมินผลของรูปแบบ คือ การดำเนินการติดตามประเมินผลประสิทธิภาพของรูปแบบการพัฒนาคุณลักษณะการให้บริการการลงทุนประตูดิวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ชั้นแขวงของแผนกแผนการและการลงทุนแขวงจำปาสัก สปป.ลาว ทั้งภายนอกและภายในองค์กร 4) เงื่อนไขของความสำเร็จของรูปแบบ ได้แก่ ผู้บริหารองค์กรและบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความตระหนักเห็นความสำคัญ มีการเตรียมความพร้อม มีความรู้ความเข้าใจในการให้บริการ ร่วมคิดร่วมทำ องค์กรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการดูแล ติดตามและกำกับการทำงาน ควบคุมการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

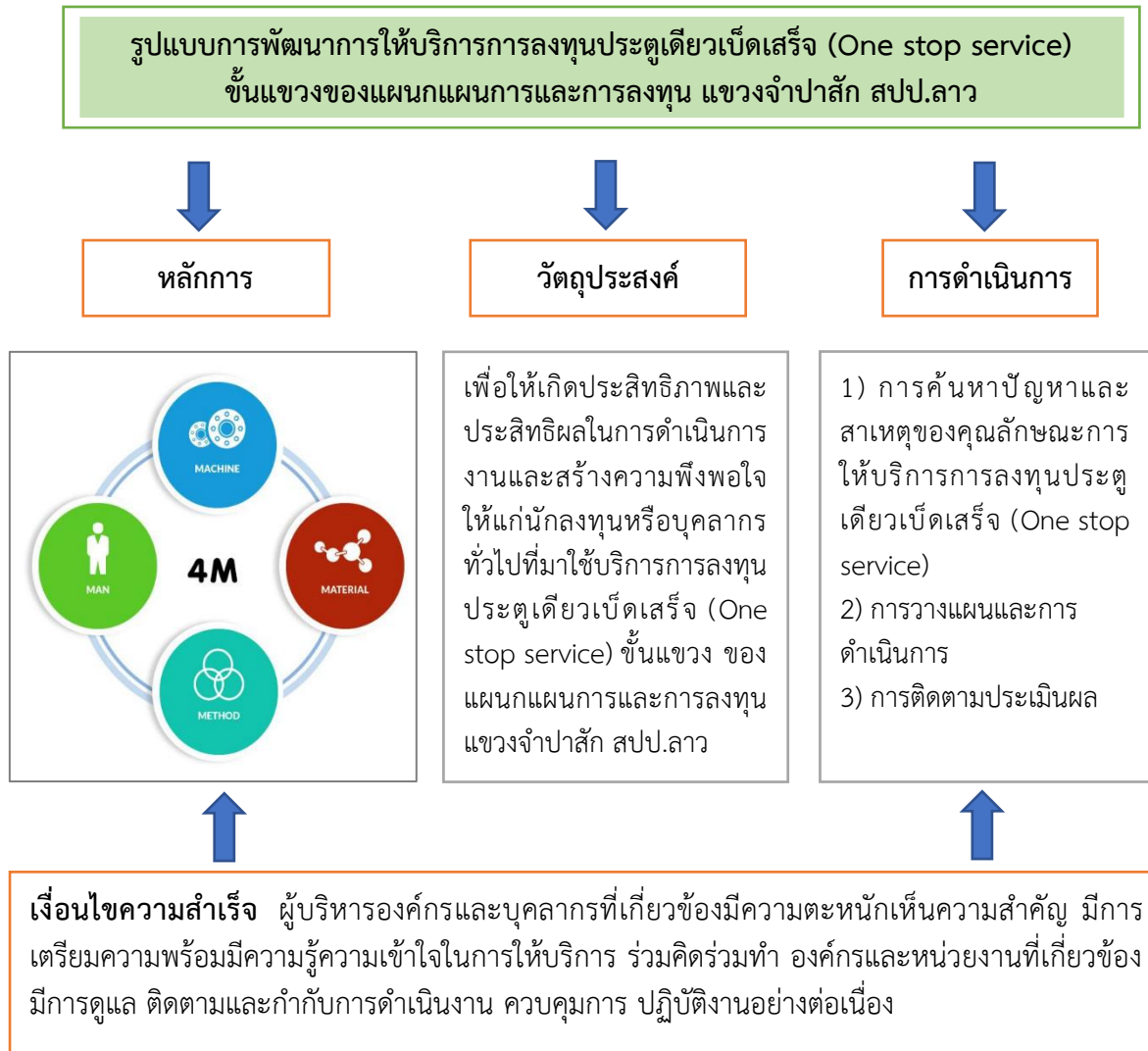
**วัตถุประสงค์ที่ 3** การประเมินรูปแบบการพัฒนาการให้บริการการลงทุนประตูดิวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ชั้นแขวงของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว พบว่า การประเมินของผู้ทรงคุณวุฒิต่อรูปแบบการพัฒนาคุณลักษณะการให้บริการการลงทุนประตูดิวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ชั้นแขวงของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาวมีความเหมาะสมระดับมาก ( $\bar{X} = 4.23$ ) และมีความเป็นไปได้ระดับมาก ( $\bar{X} = 4.32$ )

**ตารางที่ 2** ผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการพัฒนาการให้บริการการลงทุนประตูดิวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ชั้นแขวงของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว

องค์ประกอบ	ความเหมาะสม			ความเป็นไปได้		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
หลักการ	4.47	0.52	มาก	4.27	0.59	มาก
วัตถุประสงค์	4.27	0.46	มาก	4.20	0.68	มาก
การดำเนินการ	4.22	0.15	มาก	4.32	0.19	มาก
เงื่อนไขความสำเร็จ	4.47	0.52	มาก	4.33	0.62	มาก
<b>โดยรวม</b>	<b>4.23</b>	<b>0.15</b>	<b>มาก</b>	<b>4.32</b>	<b>0.13</b>	<b>มาก</b>

## องค์ความรู้ใหม่

จากการศึกษาในครั้งนี้ทำให้ค้นพบ รูปแบบการพัฒนาการให้บริการการลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ดังภาพ



**Picture 1:** The Development Model of One-stop Investment Service at the Provincial Level of the Planning and Investment Department in Champasak Province, Lao People's Democratic Republic

รูปแบบการพัฒนาการให้บริการการลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) มีรายละเอียดดังนี้ **หลักการของรูปแบบ** ประกอบด้วย หลักการบริหาร 4 M 1) Man (คน) ซึ่งถือว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุด 2) Money (เงิน) เป็นปัจจัยในการดำเนินงาน 3) Material (วัสดุหรือวัตถุดิบ) ซึ่งในการผลิตสินค้า ต้องอาศัยวัตถุดิบในการผลิต ดังนั้น ผู้บริหารต้องรู้จักบริหาร 4) Method (วิธีปฏิบัติงาน) ซึ่งการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอนของการดำเนินงานควรมีการวางแผน และควบคุม **วัตถุประสงค์** เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน **การดำเนินการ** ประกอบด้วย 1) การค้นหาปัญหาและสาเหตุของคุณลักษณะการให้บริการการลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) 2) การวางแผนและการดำเนินการ 3) การติดตามประเมินผล **เงื่อนไขความสำเร็จ** ผู้บริหารองค์กรและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

มีความตระหนักเห็นความสำคัญ มีการเตรียมความพร้อมมีความรู้ความเข้าใจในการให้บริการ ร่วมคิดร่วมทำ องค์กรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการดูแล ติดตามและกำกับการดำเนินงาน ควบคุมการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

## อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษารูปแบบการพัฒนาการให้บริการการลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ชั้นแขวง ของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว ผู้วิจัยสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ผลการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่าการให้บริการของแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว มีข้อบกพร่อง ด้านบุคคลากร ดังนั้นหน่วยงานควรมีแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการให้บริการ เช่น มีการจัดอบรมหรือพัฒนาให้บุคลากรมีศักยภาพในการให้บริการ จัดสรรหรือสรรหาบุคลากรให้เพียงพอต่อความต้องการของนักลงทุน สอดคล้องกับงานวิจัย ของ Sounthone, Siriswat, and Sairuksa (2018) ได้ศึกษารูปแบบการพัฒนาการส่งเสริมการค้าการลงทุนของเขตเศรษฐกิจพิเศษวังเต่า-โพนทอง แขวงจำปาสัก สปป.ลาว พบว่า ความพร้อมของบุคลากรเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาส่งเสริมการค้าการลงทุนของเขตเศรษฐกิจวังเต่า-โพนทอง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Derrigo (2005) ได้ศึกษาการจัดการด้านการบริหารบุคคลในระดับวิทยาลัย พบว่า ความมีประสิทธิภาพของพนักงานเป็นสิ่งจำเป็นต่อความสำเร็จในธุรกิจหรือสถาบัน ทรัพยากรมนุษย์ได้จัดให้เป็นแหล่งทรัพยากรที่ช่วยทำให้เกิดความมั่นใจในความมีประสิทธิภาพของพนักงาน ร้อยละ 70-80 ของงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรเป็นงบเพื่อการพัฒนาศึกษา ในระดับที่ขั้นสูงสำหรับพนักงานเป็นค่าใช้จ่ายและเป็นผลตอบแทนให้กับพนักงาน นอกจากนี้ผู้บริหารควรมีการวางแผนการทำงานที่ชัดเจน เช่น กำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน กำหนดกลยุทธ์ในการปฏิบัติงาน กำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงาน มีการติดตามและประเมินผลแผนงานที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วมีการจัดการองค์กรที่มีระบบเพื่อรองรับการลงทุนของนักลงทุนที่จะเข้ามาลงทุนในแขวงจำปาสัก สปป.ลาวสอดคล้องกับงานวิจัย ของ Tancharoen (2010) ได้ศึกษาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทยศึกษาเฉพาะกรณีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยเอเซียอาคเนย์ ที่ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบของระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน และกิจกรรมของแต่ละองค์ประกอบ ผลจากการศึกษาพบว่า ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานที่เหมาะสมสำหรับสถาบันอุดมศึกษาควรดำเนินการตามองค์ประกอบสำคัญ 4 ด้าน คือการกำหนดเป้าหมายและการวางแผนผลการปฏิบัติงาน การปฏิบัติตามแผนและการติดตามผลการประเมินผล การปฏิบัติงาน การให้รางวัล และการพัฒนาโดยผู้บริหารและผู้ใต้บังคับบัญชา ทุกคนจะต้องเข้าใจแต่ละองค์ประกอบอย่างชัดเจน

ผลการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า รูปแบบการพัฒนาการให้บริการการลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ชั้นแขวง ของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว ประกอบด้วย 1) หลักการ คือการบริหารจัดการในด้านบุคคล ด้านงบประมาณ ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการจัดการ ด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์กร ด้านการนำองค์กร ด้านการควบคุม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินการงานและสร้างความพึงพอใจแก่นักลงทุนหรือบุคลากรทั่วไปที่มาใช้บริการการลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ชั้นแขวง ของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว สอดคล้องกับแนวคิด Santiwong (1998) ได้กล่าวว่า การบริหารจัดการเป็นการกำหนดทิศทาง ของหน่วยงาน กลุ่มงาน หรือการดำเนินงานในหน้าที่ต่างๆ ให้ใช้ทรัพยากร



ทั้งหลายที่มีอยู่ในองค์การอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ มีการปฏิบัติการสำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้ กิจกรรมพื้นฐาน 4 ประการที่ทำให้เกิดกระบวนการบริหารจัดการ มีดังนี้

1. การวางแผน (Planning) หมายถึง กระบวนการในการกำหนดเป้าหมาย แผนงาน และตัดสินใจหาวิธีการที่ดีที่สุดที่ทำให้เป้าหมายนั้นบรรลุผลสำเร็จ
2. การจัดองค์การ (Organizing) หมายถึงกระบวนการในการจัดตั้งและจัดวาง ทรัพยากรบุคคล และทรัพยากรที่ไม่ใช่บุคคลโดยวางแผนให้สามารถบรรลุผลสำเร็จขององค์การ
3. การนำและสั่งการ (Leading and Directing) หมายถึง กระบวนการของการมีอิทธิพลเหนือบุคคลอื่นในการที่จะทำให้บุคคลอื่นมีพฤติกรรมในการทำงานที่ต้องการ และบรรลุเป้าหมาย
4. การควบคุม (Controlling) หมายถึง กระบวนการในการกำหนดกิจกรรมต่างๆ ขององค์การให้เป็นไปตามมาตรฐาน และเป้าหมายที่องค์การคาดหวังและกำหนดไว้

2) วัตถุประสงค์ พัฒนาการให้บริการการลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ชั้นแขวงของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3) การดำเนินงาน ประกอบด้วย 3.1) ผู้บริหารและบุคลากรต้องมีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหา 3.2) ผู้บริหารและบุคลากรต้องมีส่วนร่วมในการวางแผนและการดำเนินการ สอดคล้องกับงานวิจัย ของ Promma, (2017) ได้ ศึกษารูปแบบการประเมินเสริมพลังการบริหารจัดการงานวิจัยและพันธกิจสัมพันธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏ อุตรดิตถ์กับชุมชนท้องถิ่นพบว่า การออกแบบติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานโดยการร่วมกันพัฒนารูปแบบ การติดตาม ร่วมกันพัฒนาตัวชี้วัดและเกณฑ์โดยใช้ กระบวนการมีส่วนร่วมจะทำให้เกิดการแลกเปลี่ยน เรียนรู้เพื่อยกระดับ คุณภาพอย่างต่อเนื่อง ของผู้ปฏิบัติงาน 3.3) การติดตามประเมินผลของรูปแบบ คือ การดำเนินการติดตามประเมินผลประสิทธิภาพของรูปแบบการพัฒนาคุณลักษณะการให้บริการการลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ชั้นแขวงของแผนกแผนการและการลงทุนแขวงจำปาสัก สปป.ลาว ทั้งภายนอกและภายในองค์กร 4) เงื่อนไขของความสำเร็จของรูปแบบ ได้แก่ ผู้บริหารองค์กรและบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความตระหนัก เห็นความสำคัญ มีการเตรียมความพร้อม มีความรู้ความเข้าใจในการให้บริการ ร่วมคิดร่วมทำ องค์กรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการดูแล ติดตามและกำกับกับการดำเนินงาน ควบคุมการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับงานวิจัยของ Samruengram, Srikaoros, and Yosrikhun (2019) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จของเทศบาลตำบลในจังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการดำเนินงานศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จของเทศบาลตำบล ในจังหวัดนครราชสีมา คือ ปัจจัยด้านนโยบายขององค์กร ปัจจัยด้านสมรรถนะของหน่วยงานปฏิบัติ ปัจจัยด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากภายนอก และปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ เป็นแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จของเทศบาลตำบลในจังหวัดนครราชสีมา

ผลการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 3 พบว่า การประเมินรูปแบบการพัฒนาการให้บริการการลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ชั้นแขวง ของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ระดับมาก เนื่องจากรูปแบบมากจากการสังเคราะห์ข้อมูลในเชิง ปริมาณและคุณภาพร่วมกับแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกประเทศ จากนั้นได้นำรูปแบบที่ได้ไปพัฒนาร่วมกับผู้เชี่ยวชาญ จึงทำให้รูปแบบที่ได้มีความสมบูรณ์เหมาะสมในเชิงทฤษฎีและมีความครอบคลุมการปฏิบัติที่จะทำให้บรรลุ จึงได้รับการประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิว่ามีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ระดับมากตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Saengthanang (2020) ได้ศึกษารูปแบบการพัฒนาสถานศึกษาสู่องค์กรแห่งนวัตกรรมสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานประเมินรูปแบบการพัฒนาสถานศึกษาสู่องค์กรแห่งนวัตกรรมสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยการสัมมนาประชาพิจารณ์ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการพัฒนาสถานศึกษาสู่สถานศึกษาแห่งนวัตกรรมสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ

ดังนี้ 1) หลักการของรูปแบบ 2) วัตถุประสงค์ของรูปแบบ 3) ปัจจัยนำเข้า 4) กระบวนการของรูปแบบ 5) ผลผลิตองค์ 6) ผลลัพธ์ และ 7) เงื่อนไขความสำเร็จ รูปแบบมีความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด

## สรุป

การวิจัยเรื่อง รูปแบบการพัฒนาการให้บริการการลงทุนประตูดิวเบ็ดเสร็จ ชั้นแขวง ของแผนกแผนการและการลงทุนแขวงจำปาสัก สปป.ลาว ผลการวิจัยพบว่า สภาพและปัญหาการให้บริการการลงทุนประตูดิวเบ็ดเสร็จ ของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว คือการให้บริการของแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาวมีข้อบกพร่อง ด้านบุคลากร ดังนั้นหน่วยงานควรมีแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการให้บริการ มีการจัดอบรมหรือพัฒนาให้บุคลากรมีศักยภาพในการให้บริการ จัดสรรหรือสรรหาบุคลากรให้เพียงพอต่อความต้องการของนักลงทุน ส่วนรูปแบบการพัฒนาการให้บริการการลงทุนประตูดิวเบ็ดเสร็จ ชั้นแขวง ของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีทั้งหมด 4 องค์ประกอบ 1) หลักการ คือ การพัฒนาการให้บริการการลงทุนประตูดิวเบ็ดเสร็จ 2) วัตถุประสงค์ คือ เพื่อได้รูปแบบการพัฒนาการให้บริการการลงทุนประตูดิวเบ็ดเสร็จ 3) การดำเนินการ ประกอบด้วย การค้นปัญหาและสาเหตุ การวางแผนและการดำเนินการ การติดตามและประเมินผลรูปแบบ 4) เงื่อนไขความสำเร็จ ได้แก่ ผู้บริหารองค์กรและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง มีความตระหนักเห็นความสำคัญ มีการเตรียมความพร้อมมีความรู้ความเข้าใจในการให้บริการ ร่วมคิดร่วมทำ รวมทั้งองค์กรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำกับติดตามการดำเนินงาน ควบคุมการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและการประเมินรูปแบบการพัฒนาการให้บริการการลงทุนประตูดิวเบ็ดเสร็จ ของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ระดับมาก

## ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้และข้อเสนอแนะการศึกษาวิจัยในครั้งต่อไป ดังนี้

### 1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1.1 รูปแบบการพัฒนาการให้บริการการลงทุนประตูดิวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ชั้นแขวงของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว เป็นการวิจัยเพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาการให้บริการการลงทุนประตูดิวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ชั้นแขวงของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว ให้ประสบผลสำเร็จมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตอบสนองความต้องการของนักลงทุนในแขวงจำปาสัก ทั้งภายในและภายนอกประเทศ ด้วยเหตุนี้หากนำรูปแบบไปใช้ให้ประสบผลสำเร็จผู้บริหารองค์กรและบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความตระหนัก เห็นความสำคัญ มีการเตรียมความพร้อมทั้งด้านบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในการให้บริการ ร่วมคิดร่วมทำองค์กรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการดูแลติดตามและกำกับการดำเนินงาน ควบคุมการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

1.2 รูปแบบการพัฒนาการให้บริการการลงทุนประตูดิวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ชั้นแขวงของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว เป็นการนำเสนอในบริบทของแขวงจำปาสัก สปป.ลาว ดังนั้นหากแขวงอื่น ใน สปป.ลาว จะนำรูปแบบการพัฒนาการให้บริการการลงทุนประตูดิวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ไปใช้ควรมีการปรับให้สอดคล้องสัมพันธ์บริบทที่จะนำไปใช้ และต้องศึกษาองค์ประกอบของรูปแบบที่จะนำไปใช้โดยละเอียด เนื่องจากบริบทที่ศึกษาต่างกัน

## 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การวิจัยรูปแบบการพัฒนาการให้บริการการลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ชั้นแขวง ของแผนกแผนการและการลงทุน แขวงจำปาสัก สปป.ลาว เป็นการเก็บข้อมูลเฉพาะพื้นที่วิจัย ทำให้ข้อมูลที่ได้มีข้อจำกัดเนื่องจากเป็นข้อมูลเฉพาะกลุ่ม ควรมีการศึกษาในพื้นที่อื่น เพื่อเป็นการเปรียบเทียบ ผลการวิจัยที่ได้ว่ามีความแตกต่างกันอย่างไร อันนำมาซึ่งองค์ความรู้ใหม่ๆ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

2.2 ควรมีการศึกษารูปแบบการพัฒนาการให้บริการการลงทุนประตูเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) กับส่วนกระทรวงหรือส่วนกลาง เพื่อนำมาเปรียบเทียบเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานของแผนกแผนการ และการลงทุนต่อไป

## References

- Department of International Trade Promotion, Ministry of Commerce. (2015). *Laos Trade and Investment Handbook*. Bangkok: Ministry of Commerce.
- Derrigo, Frances. (2005). *College Human Resource Management*. Retrieved April 3, 2017, from <http://www.lib.umi.com>
- Ministry of Planning and Investment, Lao. (2016). *The National Economic and Social Development Plan*. Vientiane Capital: Ministry of Planning and Investment.
- Phankhetkit, N. (2014). *Public Participation in Public Service Work in Infrastructure of Sai Ngam Subdistrict Service Organization, Sai Ngam District, Kamphaeng Phet Province*. (Master's Thesis). Kamphaeng Phet Rajabhat University. Kamphaeng Phet.
- Promma, R. (2017). The Development of Research Management System and Mission Relations of Uttaradit Rajabhat University and Society. *Academic Journal Uttaradit Rajabhat University*, 12(1), 7-11.
- Saengthanang, K. (2020). The Model of Development for Basic Education Schools to an Innovative Organization. *Journal of Social Science and Buddhist Anthropology*, 5(7), 153-168.
- Samruengram, P., Srikaoros, R., Yosrikhun, C., & Tungkamanee, N. (2019). The Factor Effecting Successful Operation One Stop Service Center at Sub-district Municipal Office in Nakhon Ratchasima Province. *Adult Workers: Opportunity and Challenges of Higher Education. The 6<sup>th</sup> National Conference Nakhonratchasima College 2019* (pp. 370-383). Nakhonratchasima College. [http://journal.nmc.ac.th/th/admin/Journal/2562Vol9No1\\_44.pdf](http://journal.nmc.ac.th/th/admin/Journal/2562Vol9No1_44.pdf)
- Santiwong, Th. (1998). *Principles of Management*. (3<sup>rd</sup> ed.). Bangkok: Thaiwatthanapanich.
- Sounthone, B., Siriswat, Ch., & Sairuksa, D. (2018). A Model Development for Promotion Trade and Investment in Vangtao-Phonethong Special Economic Zone Champasak Province, Lao PDR. *Chophayam Journal*, 29(2), 267-274.
- Tancharoen, S. (2010). *Travel Exhibition Influencing the Purchasing Decision Making on Domestic Traveling of Thai Tourists*. (Research Report). Bangkok: Southeast Asia University.