# การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการบริหารจัดการและสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี

# The Development of Accounting Information System for the Management and Decision Support of Meat Processing Products Cluster in Ubon Ratchathani.

ฤติมา มุ่งหมาย (Ruetima Mungmai)[1]
วรนุช กุอุทา (Woranuch Kuutha)[2]

## บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานีและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการบริหารจัดการและสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี โดยใช้ข้อมูลตัวอย่างในการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนการตัดสินใจจำนวน 400 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการถดถอยเชิงพหุ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการตัดสินใจของผู้ประกอบการ ด้านการจัดการข้อมูลบัญชี และด้านการควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานีอย่างมีนัยสำคัญ และทำการประเมินความพึงพอใจของผู้ประกอบการระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 20 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม ใช้เทคนิคการวิเคราะห์การแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ ผลการวิจัยพบว่า ค่าความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนการตัดสินใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สามารถนำไปใช้งานและเป็นข้อมูลในการสนับสนุนการตัดสินใจในการประกอบธุรกิจได้

**คำสำคัญ :** การพัฒนา ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สนับสนุนการตัดสินใจ กลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี

[1] สาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี E-mail : ruetima.m@ubru.ac.th

[2] สาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี E-mail : Woranuch.k@ubru.ac.th

## Abstract

This research aims to study the factors, influencing management accounting information system and supporting the decision of meat processing products cluster in Ubon Ratchathani province. 400 users were asked to answer the questionnaires and then data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation and multiple linear regression. The research findings found 3 factors that significantly influence the management of accounting information system and the supportive of decision making were: 1) entrepreneurial decision-making, 2) account information management, and 3) information system security. To assess the satisfaction of entrepreneurs with the accounting information system and decision-making for meat processing product, a sample of 20 users was ask for questionnaire and the descriptive statistics were used to analyzed the data. The results revealed that the overall satisfaction with the use of accounting information systems and decision support was at a high level, which can be implemented as an information to support decision making for business.



**Keyword:** Development, Accounting Information System, Decision Support, Meat Processing Products Cluster.

*วันที่รับบทความ : 10 มีนาคม 2564*
*วันที่แก้ไขบทความ : 19 พฤษภาคม 2564*
*วันที่ตอบรับการตีพิมพ์บทความ : 1 มิถุนายน 2564*


## 1. บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของงานวิจัย

ปัจจุบันภาวะทางเศรษฐกิจรวมถึงเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วภายใต้การแข่งขันทางธุรกิจที่สูง องค์กรทั้งขนาดเล็กและขนาดใหญ่ต้องมีการปรับตัวเพื่อให้สามารถอยู่รอดได้ โดยเริ่มนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ มาใช้เป็นกลยุทธ์ขององค์กรทั้งในส่วนการบริหารจัดการในองค์กร การแข่งขัน การเพิ่มช่องทาง ทางการตลาด และด้านการใช้ข้อมูลเพื่อช่วยสนับสนุนในการตัดสินใจ

ข้อมูลทางการเงินและบัญชีจะช่วยทำให้กิจการทราบผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงินและความมั่นคงของธุรกิจ โดยจะเริ่มจากการบันทึกรายการต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการดำเนินธุรกิจ เช่น การลงทุน รายรับและรายจ่ายที่เป็นของกิจการ เป็นต้น ข้อมูลจากการบันทึกรายการต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจะนำมาจัดทำเป็นรายงานทางการเงิน เช่น งบดุล งบกำไรขาดทุน งบรายรับรายจ่าย เป็นต้น

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำบัญชีช่วยให้สะดวก ประหยัดเวลา ลดความยุ่งยากและซ้ำซ้อน การจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีระบบ สามารถเรียกดูข้อมูลได้ทันทีที่ต้องการ ใช้วางแผนการแข่งขันทางการตลาดได้ และใช้ข้อมูลทางการเงินและบัญชีในการตรวจสุขภาพของธุรกิจ สร้างความโปร่งใส ลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการจัดจ้างสำนักงานบัญชีได้ อีกทั้งยัง

ส่งเสริมให้การทำธุรกรรมและการบริหารเงินของผู้ประกอบการเป็นไปอย่างรวดเร็ว คล่องตัว และเกิดประสิทธิภาพ อันจะส่งผลสำเร็จต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศในภาพรวม จะช่วยให้รัฐบาลสามารถวิเคราะห์และวางแผนในการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประกอบการได้ตรงต่อความต้องการ เพื่อเพิ่มศักยภาพทางการผลิตและการค้า

ปัจจุบันอุตสาหกรรมแปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี เช่น หมูยอ กุนเชียง ไส้กรอก แหนมซี่โครง รวมไปถึงน้ำพริกรสชาติแบบอีสานเป็นของฝากที่สร้างชื่อเสียงของจังหวัดอุบลราชธานี เนื่องจากมีกรรมวิธีเฉพาะ ได้รับความสนใจจากนักท่องเที่ยวและประชาชนที่เดินทางมาที่จังหวัดอุบลราชธานี และซื้อกลับไปเป็นของฝาก ทำให้อุตสาหกรรมอาหารแปรรูปจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี มีบทบาทสำคัญต่อเศรษฐกิจและสังคมของจังหวัดเป็นอย่างมาก โดยศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 7 กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม มีหน้าที่ดูแลและรับผิดชอบอุตสาหกรรมในเขตพื้นที่จังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง 2 ได้เล็งเห็นว่าอุตสาหกรรมแปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี เป็นอุตสาหกรรมที่สามารถสร้างรายได้และมีบทบาทสำคัญต่อเศรษฐกิจโดยรวมของจังหวัดและของประเทศ แต่ยังไม่มีแนวทางในการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ชัดเจน ดังนั้นการรวมกลุ่มในลักษณะของคลัสเตอร์ (Industrial Cluster Development) จึงเป็นแนวทางและเครื่องมืออย่างหนึ่งในการพัฒนาศักยภาพในการแข่งขันของอุตสาหกรรมแปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี ให้สามารถรับมือกับกระแสการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนและสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน ดังนี้ (ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 7, 2560, เว็บไซต์)

ปีงบประมาณ 2560 ได้ดำเนินการต่อยอดกลุ่มอุตสาหกรรมแปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี ในปีที่ 3 โดยปีงบประมาณ 2560 ร่วมกับคณะบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี เป็นที่ปรึกษาดำเนินงาน ได้ทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์การพัฒนากลุ่มอุตสาหกรรม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมพัฒนากลุ่มอุตสาหกรรม ทำให้เกิดการพัฒนาด้านการผลิต การบริหารการจัดการ การตลาด การพัฒนาผลิตภัณฑ์นวัตกรรมสู่เชิงพาณิชย์ การพัฒนาผู้ประสานงาน (CDA ) มีการบริหารจัดการกลุ่มอุตสาหกรรมที่เข้มแข็งมากขึ้น เกิดการเชื่อมโยง มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ภายในกลุ่มสมาชิกและกลุ่มอุตสาหกรรมอื่น ๆ ในภูมิภาคเดียวกัน

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินกิจกรรมของกลุ่มอุตสาหกรรมแปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์ จังหวัดอุบลราชธานี ในปีที่ 3 ภายใต้โครงการสร้างและพัฒนาเครือข่ายและการรวมกลุ่มอุตสาหกรรมในรูปแบบคลัสเตอร์ปีงบประมาณ 2560 สามารถสรุปปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินกิจกรรมส่งผลต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้ดังต่อไปนี้ 1) ผู้ประกอบการมีพื้นฐานความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน ส่งผลให้การขับเคลื่อนกลุ่มต้องใช้วิธีค่อยเป็นค่อยไป และ 2) ผู้ประกอบการมีความต้องการเครื่องมือด้านเทคโนโลยีด้านสารสนเทศแต่มีข้อจำกัดด้านเงินทุนแตกต่างกัน

ดังนั้นทีมผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษาเรื่องการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการบริหารจัดการและสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี เพื่อบรรเทาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินกิจกรรมของกลุ่มโดยระบบสามารถบันทึกรายการค้า แสดงผลการดำเนินงานในรูปแบบรายงานต่าง ๆ ที่เข้าใจง่าย เช่น รายงานรายรับรายจ่าย และรายงานสินค้าคงคลัง เป็นต้น ซึ่งการค้นคว้านี้สามารถนำไปวิเคราะห์และประยุกต์ใช้ในหน่วยงานหรือบริษัทที่เกี่ยวข้องหรือใช้งานข้อมูลที่เกี่ยวกับผู้ประกอบการเพื่อประโยชน์ในการในการตัดสินใจต่อไป

**1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย**

1.2.1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีและ

การสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี

1.2.2 เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการบริหารจัดการและสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี

**1.3 ขอบเขตของการวิจัย**

ขอบเขตเนื้อหาเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี นำมากำหนดความต้องการของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนการตัดสินใจ เพื่อช่วยให้ผู้ใช้งานมีข้อมูลในการสนับสนุนในการตัดสินใจทางธุรกิจ ให้อยู่ในรูปแบบที่เหมาะสม เช่น สถิติหรือโมเดลที่กำหนดขึ้น เป็นต้น ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ถูกออกแบบต้องรองรับรายงานเพื่อการบริหารจัดการ เช่น รายงานการขายรายการสินค้าคงเหลือ รายรับ รายจ่าย เป็นต้น

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี ได้แก่ สถานประกอบการในเขตจังหวัดอุบลราชธานีจำนวน 53,006 แห่ง (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2561, เว็บไซต์)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี ได้แก่ ผู้ประกอบการในเขตจังหวัดอุบลราชธานีจำนวน 400 แห่ง โดยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยคำนวณจากสูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Yamane's ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% (Yamane Taro, 1973)

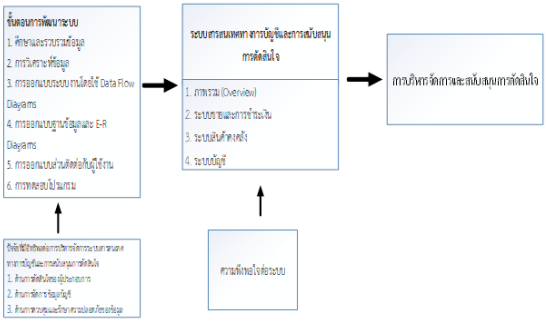
สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการบริหารจัดการและสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานีเป็นผู้ประกอบการที่อาสาสมัครเข้าร่วมกลุ่ม จำนวน 20 รายโดยใช้การสนทนากลุ่ม (Focus Group) (ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 7, 2561)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสม (Mixed Method) ที่ให้ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณ (Quantitative) และเชิงคุณภาพ (Qualitative) และดำเนินการวิจัยโดยประยุกต์กระบวนการวิจัยแบบมีส่วนร่วม (Participatory Action Research) เพื่อให้เกิดกิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้ประกอบการ

สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) วิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) จะใช้การหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ 2) การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) จะใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regressions)

**1.4 กรอบแนวคิดในการวิจัย**

ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี แล้วดำเนินงานตามขั้นตอนการพัฒนาระบบ เพื่อให้ผู้ใช้งานได้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ จากนั้นประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน




**ภาพที่ 1** กรอบแนวคิดในการวิจัย

**2. แนวคิดทฤษฎี**

**แนวคิดเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศในองค์กรธุรกิจ** พลพธู ปิยวรรณ และกัญนิภัทธิ์ (2560) กล่าวว่า องค์กรต่าง ๆ ต้องการสารสนเทศเพื่อเหตุผลหลัก 2 ประการ ได้แก่ เพื่อใช้สารสนเทศในการแก้ปัญหาและเพื่อจะสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การเก็บรวบรวมสารสนเทศที่เหมาะสม ครบถ้วน และปรับปรุงสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สารสนเทศนั้นถูกต้องทันสมัย สามารถนำไปใช้ในการแก้ไขปัญหาขององค์กรได้ดี และผู้บริหารสามารถใช้สารสนเทศนั้นในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพทำให้องค์กรมุ่งไปสู่จุดหมายได้ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในโลกธุรกิจปัจจุบัน

**แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี** Romney and Steinbart (2006) ได้กล่าวว่าวงจรชีวิตของการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี (The System Development Life Cycle) ประกอบด้วยขั้นตอน 8 ระดับ คือ 1) การริเริ่มระบบ เป็นขั้นตอนการค้นหาโครงการของระบบงานที่ต้องการพัฒนาและพิจารณาทางเลือกที่มีความคุ้มค่ามากที่สุด 2) การกำหนดวัตถุประสงค์ ผู้ใช้ว่าต้องการอะไร เพื่อจะได้ออกแบบระบบให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ผู้ใช้ต้องการ 3) การกำหนดความต้องการ การจัดเก็บรวบรวมความต้องการต่าง ๆ จากผู้ใช้งาน (User's Requirement) เพื่อไปใช้ในการพัฒนาระบบ 4) การตรวจสอบความถูกต้อง วิเคราะห์เพื่อจำแนกปัญหาและแบ่งความต้องการออกเป็นกลุ่ม เพื่อใช้ในการกำหนดขอบเขตให้กับสารสนเทศที่จะพัฒนา 5) กำหนดแหล่งที่มาของข้อมูลที่จะนำเข้าระบบ 6) กำหนดการไหลของงาน กำหนดทิศทางการส่งต่อข้อมูลในระบบ 7) การพัฒนาข้อมูลนำเข้า เพื่อให้สามารถนาข้อมูลจากภายในหรือภายนอกองค์กรเข้าระบบ 8) การพัฒนาข้อมูลส่งออกเพื่อให้สามารถนำข้อมูลออกจากระบบ เพื่อใช้ในการตัดสินใจวางแผน ควบคุม หรือใช้ในการวิเคราะห์ปัญหาต่าง ๆ

**แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี** ในทางการบัญชีระบบสารสนเทศถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงินเรียกว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System) ไพลิน ตรงเมธีรัตน์ (2563) ได้ให้ความหมาย คือ การประยุกต์ใช้สารสนเทศกับระบบบัญชีขององค์กร ซึ่งมีหน้าที่สำคัญ ได้แก่ รวบรวมข้อมูล ประมวล และสารสนเทศหรือผลลัพธ์ที่ผู้ใช้ต้องการ โดยแยกได้เป็น 3 ส่วน คือ ระบบสารสนเทศ และการบัญชี

**แนวคิดเกี่ยวกับระบบสนับสนุนการตัดสินใจ** รุจิจันทร์ วิชิวานิเวศน์ (2560) ได้กล่าวถึงแนวคิดและความหมายของระบบสนับสนุนการตัดสินใจโดย Stair and Reynolds คือ ระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจสำหรับการแก้ปัญหาเฉพาะเรื่อง โดยจุดมุ่งหมายก็คือ การตัดสินใจอย่างมีประสิทธิผล โดยเอ็มไอเอสจะทำให้การสนับสนุนองค์การทำสิ่งต่าง ๆ ให้ถูกต้อง และกล่าวถึงแนวคิดของ Turban et al. ได้ให้ความหมายระบบสนับสนุนการตัดสินใจว่า ระบบสารสนเทศบนพื้นฐานของการใช้คอมพิวเตอร์ ซึ่งมีการเก็บรวบรวมตัวแบบ (models) และข้อมูลเข้าด้วยกัน เพื่อแก้ปัญหากึ่งโครงสร้างและปัญหาไม่มีโครงสร้าง ซึ่งมักครอบคลุมการตัดสินใจของผู้ใช้

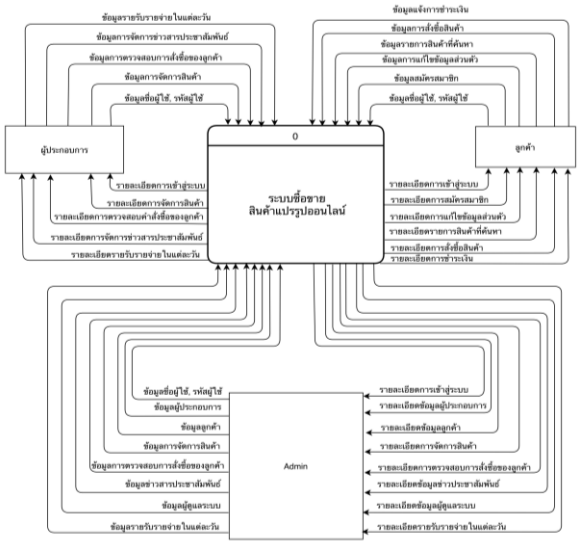
ดังนั้นในการออกแบบระบบสารสนเทศทางการบัญชีและระบบสนับสนุนการตัดสินใจจะประกอบด้วยระบบต่างๆ ทำหน้าที่ในการรวบรวม ประมวลผล และผลลัพธ์ ได้แก่ ระบบขาย ระบบซื้อ ระบบสินค้าคงเหลือและระบบบัญชี โดยยังสามารถออกรายงานเพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจที่เพียงพอต่อการตัดสินใจ

## 3. วิธีดำเนินการวิจัย

ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์ จังหวัดอุบลราชธานี เพื่อกำหนดความต้องการของระบบ

สารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนการตัดสินใจ และพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนการตัดสินใจ ซึ่งมี 6 ขั้นตอน ดังนี้ การศึกษาและรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การออกแบบระบบงานโดยใช้ Data Flow Diagrams การออกแบบฐานข้อมูลและโครงสร้างของฐานข้อมูล (E-R Diagrams) การออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน (User Interface) และการทดสอบโปรแกรม

การวิเคราะห์ความต้องการของระบบ และการออกแบบใช้แผนภาพบริบท (Context Diagram) ในการอธิบายการนำเข้าและออกของข้อมูลโดยรวมของระบบ ดังภาพที่ 2




**ภาพที่ 2** แผนภาพบริบท (Context Diagram)

เครื่องมือที่ใช้การพัฒนาระบบ ได้แก่ CodeIgniter เป็นเฟรมเวิร์คสำหรับพัฒนาเว็บไซต์ ภาษาโปรแกรม PHP และ JavaScript และระบบฐานข้อมูลใช้ MySQL

วิธีการทดสอบระบบใช้แบบ Black box Testing โดยนำข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมเข้ามาทดสอบกับระบบ แล้วปรับปรุงแก้ไขระบบให้ตรงกับความต้องการ จากนั้นนำระบบไปให้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 20 คน ซึ่งผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์ในจังหวัดอุบลราชธานี ที่อาสาสมัครเข้าร่วมกลุ่มทดลองใช้งานระบบ และใช้แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ ในการใช้งานระบบ

**เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี ผู้วิจัยออกแบบ แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี

สำหรับการศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานระบบ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทดสอบประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ (วุฒิพงษ์ ชินศรี และศิริวรรณ วาสุกรี, 2558) ได้นำเสนอวิธีการทดสอบประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ที่เรียกว่า Blackbox Testing แบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) แบบประเมินระบบด้านความสามารถทำงานตรงตามความต้องการ 2) แบบประเมินระบบด้านหน้าที่ระบบ 3) แบบประเมินระบบด้านการใช้งานระบบ 4) แบบประเมินระบบด้านความปลอดภัยของระบบ โดยใช้คำถามที่แสดงระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการทำงานของระบบแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้ ระบบมีประสิทธิภาพในระดับดีมาก ระบบมีประสิทธิภาพในระดับดี ระบบมีประสิทธิภาพในระดับพอใช้ ระบบมีประสิทธิภาพในระดับน้อย และระบบไม่มีประสิทธิภาพ

ผู้วิจัยตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวัดของการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี โดยการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถามก่อนนำไปใช้จริง (n=30) และข้อมูลที่เก็บมาจริงจากสถานประกอบการในจังหวัดอุบลราชธานี (n=400) ทั้งนี้ตัวแปรทุกตัวมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟ่าของครอนบาค (Cronbach's Alpha) มากกว่า 0.7 (Nunnally, 1994)

**วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล**

ผู้วิจัยใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนการตัดสินใจ โดยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามกับผู้บริหารหรือบุคลากรในสถานประกอบการ จำนวน 400 คน สามารถเก็บได้ทั้งสิ้นจำนวน 400 ชุด สำหรับการศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานระบบโดยแจกแบบสอบถามกับผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์ในจังหวัดอุบลราชธานี ที่อาสาสมัครเข้าร่วมกลุ่มทดลองใช้งานระบบจำนวน 20 คน

**ผลการสำรวจและรวบรวมข้อมูล**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี

**ตารางที่ 1** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม | จำนวน | ร้อยละ |
|---|---|---|
| **เพศ** | | |
| เพศชาย | 153 | 38.30 |
| เพศหญิง | 247 | 61.80 |
| **รวม** | **400** | **100.00** |
| **อายุ** | | |
| ต่ำกว่า 30 ปี | 90 | 22.50 |
| 30 – 40 ปี | 99 | 24.80 |
| 41 – 50 ปี | 130 | 32.50 |
| 51 - 60 ปี | 18 | 4.50 |
| 61 ปีขึ้นไป | 63 | 15.80 |
| **รวม** | **400** | **100.00** |
| **สถานภาพ** | | |
| โสด | 40 | 10.00 |
| สมรส | 360 | 90.00 |
| **รวม** | **400** | **100.00** |
| **ระดับการศึกษา** | | |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | 173 | 43.30 |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า | 154 | 38.50 |
| ปริญญาโท | 59 | 14.80 |
| สูงกว่าปริญญาโท | 14 | 3.50 |
| **รวม** | **400** | **100.00** |
| **ผลิตภัณฑ์แปรรูปหลักของกิจการ** | | |
| ผลิตภัณฑ์แปรรูปจากเนื้อหมู | 180 | 45.00 |
| ผลิตภัณฑ์แปรรูปจากเนื้อปลา | 100 | 25.00 |
| ผลิตภัณฑ์แปรรูปจากเนื้อไก่ | 100 | 25.00 |
| ผลิตภัณฑ์แปรรูปจากเนื้อสัตว์ทะเล | 20 | 5.00 |
| **รวม** | **400** | **100.00** |

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ประกอบการ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 61.80) มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี (ร้อยละ 32.50) มีสถานภาพสมรส (ร้อยละ 90.00) มีการศึกษาอยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรีเป็นส่วนใหญ่ (ร้อยละ 43.30) ผลิตภัณฑ์แปรรูปหลักของกิจการส่วนใหญ่เป็นผลิตภัณฑ์แปรรูปจากเนื้อหมู (ร้อยละ 45.00)

**ตารางที่ 2** ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี

| ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ |
|---|---|---|---|
| ด้านการตัดสินใจของผู้ประกอบการ | 3.85 | 1.02 | มาก |
| ด้านการจัดการข้อมูลบัญชี | 4.21 | 0.51 | มากที่สุด |
| ด้านการควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล | 4.54 | 0.45 | มากที่สุด |
| **รวม** | **4.20** | **0.50** | **มาก** |

จากตารางที่ 2 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานีภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$= 4.20) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ด้านการจัดการข้อมูลบัญชี ด้านการตัดสินใจของผู้ประกอบการ ตามลำดับ

**ตารางที่ 3** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี

| ด้านการควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ |
|---|---|---|---|
| 1. ช่วยจัดการระบบการการเข้าถึงข้อมูลของกิจการเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องเท่านั้น | 4.57 | 0.54 | มากที่สุด |
| 2. ระบบพิสูจน์ตัวตนการเข้าใช้งาน โดยการกำหนดบัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่าน | 4.65 | 0.52 | มากที่สุด |
| 3. มีหลักฐานการตรวจสอบเพื่อให้สามารถติดตามหลักฐานการบันทึกรายการค้าจนถึงการจัดทำข้อมูล รับ – จ่าย ของกิจการ | 4.55 | 0.54 | มากที่สุด |
| 4. มีระบบการตรวจสอบการนำเข้าข้อมูล เช่น หากผู้ใช้คีย์ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องจะมีข้อความหรือสัญญาณเตือนแสดงให้ผู้ใช้เห็นทางหน้าจอ | 4.40 | 0.58 | มากที่สุด |
| **รวม** | **4.54** | **0.45** | **มากที่สุด** |

จากตารางที่ 3 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานีด้านการควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$= 4.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ระบบพิสูจน์ตัวตนการเข้าใช้งาน โดยการกำหนดบัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่าน มีหลักฐานการตรวจสอบเพื่อให้สามารถติดตามหลักฐานการบันทึกรายการค้าจนถึงการจัดทำข้อมูล รับ – จ่ายของกิจการ มีระบบการตรวจสอบการนำเข้าข้อมูล ตามลำดับ

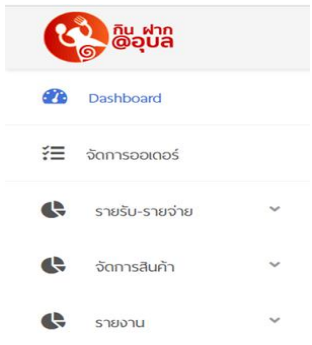
**ตารางที่ 4** ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี

| ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชี | Unstandardized Coefficients | Sig. | VIF |
|---|---|---|---|
| | B | | |
| constant | 3.449 | 0.000 | |
| ด้านการตัดสินใจของผู้ประกอบการ | -0.107 | 0.000 | 1.247 |
| ด้านการจัดการของมูลบัญชี | -0.159 | 0.000 | 1.535 |
| ด้านการควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล | -0.150 | 0.000 | 1.406 |

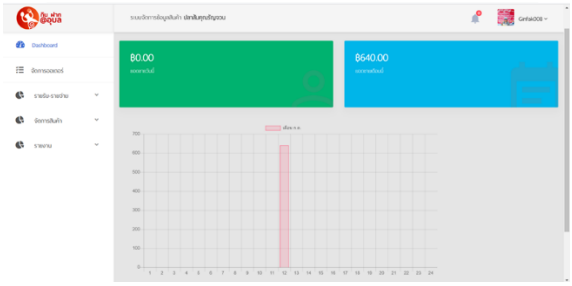
จากตารางที่ 4 พบว่า สมการที่ได้คือ การบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนการตัดสินใจ = 3.449 – 0.107* (ด้านการตัดสินใจของผู้ประกอบการ – 0.159* (ด้านการจัดการข้องมูลบัญชี) – 0.150* (ด้านการควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล) ทั้ง 3 ด้านมีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี คือ ด้านการตัดสินใจของผู้ประกอบการ ด้านการจัดการข้อมูลบัญชี และด้านการ

ควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญ

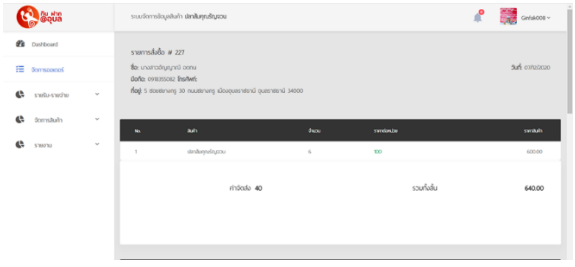
**ผลที่ได้จากการพัฒนาระบบ** ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี ดังภาพที่ 2



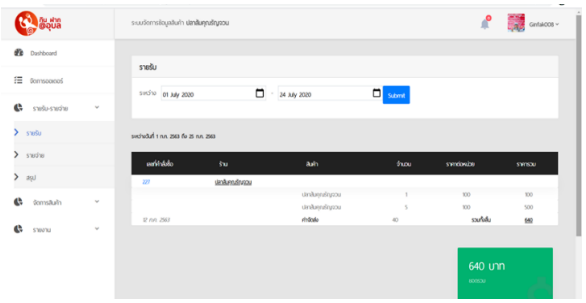

**ภาพที่ 2** ส่วนเมนูหลัก



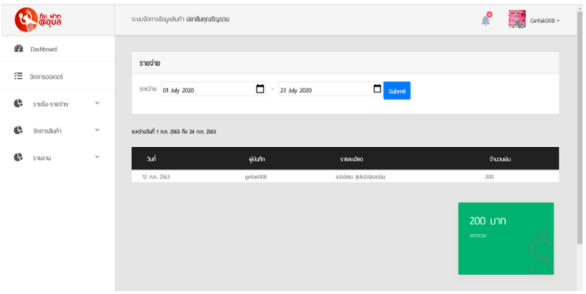
**ภาพที่ 3** ส่วนเมนูภาพรวม (Dashboard)



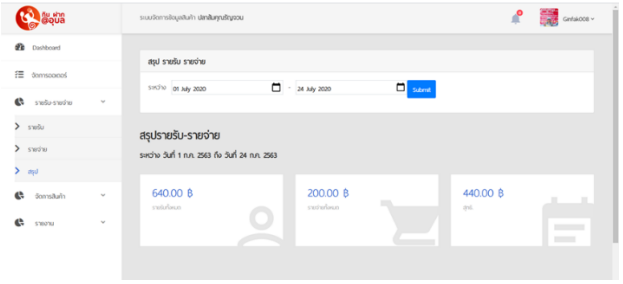
**ภาพที่ 4** ระบบจัดการออเดอร์



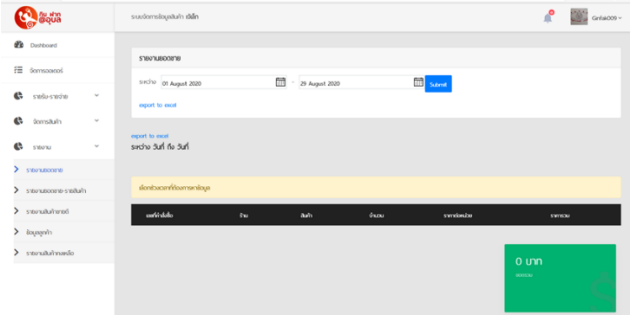
**ภาพที่ 5** ระบบรายรับ



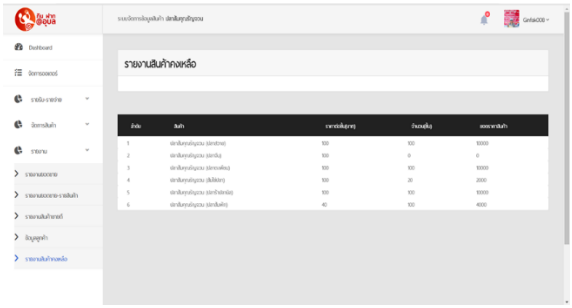
**ภาพที่ 6** ระบบรายจ่าย



**ภาพที่ 7** ระบบสรุปรายรับ-รายจ่าย



**ภาพที่ 8** รายงานยอดขาย




**ภาพที่ 9** รายงานสินค้าคงเหลือ

ผลที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบแสดงให้เห็นว่า ประสิทธิภาพโดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับดีมาก ซึ่งเป็นการยืนยันว่าระบบที่พัฒนาขึ้นมานี้สามารถตอบโจทย์ความต้องการและนำไปใช้ได้จริง

**ตารางที่ 5** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี

| ประเมินประสิทธิภาพการทำงานของระบบ | $\bar{x}$ | S.D. | ระดับ |
|---|---|---|---|
| ด้านการทำงานได้ตรงตามความต้องการ | 3.58 | 0.49 | มาก |
| ด้านการทำงานของระบบ | 3.77 | 0.53 | มาก |
| ด้านการใช้งานของระบบ | 3.74 | 0.62 | มาก |
| ด้านความปลอดภัยของระบบ | 3.86 | 0.54 | มาก |
| **รวม** | **3.74** | **0.55** | **มาก** |

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนการตัดสินใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ความพึงพอใจด้านความปลอดภัยของระบบความพึงพอใจด้านการทำงานของระบบ ความพึงพอใจด้านการใช้งานของระบบ และด้านการทำงานได้ตรงตามความต้องการ

## 3. สรุปผลการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องนี้จึงได้เสนอระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการบริหารจัดการและสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี ผ่านระบบเว็บไซด์ สามารถใช้งานผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครื่องมือสื่อสารพกพา เช่น โทรศัพท์ หรือ Tablet เป็นต้น ซึ่งสะดวกต่อการใช้งานอย่างมากผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ต ซึ่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการบริหารจัดการและสนับสนุนการตัดสินใจนั้น ประกอบด้วย ภาพรวมร้านค้า ระบบขาย(จัดการออเดอร์) ระบบสินค้าคงคลัง และระบบบัญชี โดยสามารถเปรียบเทียบข้อมูลในอดีตกับปัจจุบัน แสดงอยู่ในรูปแบบของตาราง กราฟ เพื่อให้เจ้าของกิจการสามารถทราบสถานการณ์ของร้านค้าได้อย่างรวดเร็ว

จากการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการบริหารจัดการและสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี ทดลองใช้งานจริงกับกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 20 คน และตอบแบบสอบถามข้อมูลความพึงพอใจของการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการบริหารจัดการและสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี สรุปได้ว่าความพึงพอใจด้านการทำงานได้ตรงตามความต้องการ (Function Requirement Test) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจด้านการทำงานของระบบ (Function Test) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจด้านการใช้งานของระบบ (Usability Test) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และความพึงพอใจด้านความปลอดภัยของระบบ (Security Test) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

## 4. อภิปรายผล

จากการวิจัย เรื่องการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการบริหารจัดการและสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี สามารถอภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัยได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี ประกอบด้วย 3 ปัจจัย ได้แก่ 1) ด้านการควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล 2) ด้านการจัดการข้อมูลบัญชี และ 3) ด้านการตัดสินใจของผู้ประกอบการ โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุด คือ ด้านการควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับจิรารัตน์ ดวงเต็มใจ (2559) ที่กล่าวว่า ส่วนประกอบของสารสนเทศทางการบัญชีที่สำคัญคือ การควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อป้องกันผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องหรือไม่มีอำนาจในการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวเพื่อทำการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขข้อมูลได้ ดังนั้นองค์กรควรมีการควบคุมและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลอย่างรัดกุมเพื่อให้มั่นใจได้ว่าสารสนเทศที่ได้มานั้น มีความน่าเชื่อถือและมีประโยชน์ในการตัดสินใจ

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการบริหารจัดการและสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี ประกอบด้วยระบบย่อย คือ 1) ภาพรวม (Dash board) 2) จัดการออเดอร์ 3) รายรับ-รายจ่าย 4) จัดการสินค้า และ 5) รายงาน โดยใช้ CodeIgniter เป็นเฟรมเวิร์คสำหรับพัฒนาเว็บไซต์ พัฒนาด้วยภาษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (PHP และ JavaScript) และโปรแกรมที่ใช้งานในการจัดการระบบฐานข้อมูล (MySQL) ซึ่งสอดคล้องกับไพลิน ตรงเมธีรัตน์ (2563) ได้ให้ความหมายของระบบสารสนเทศทางการบัญชี คือ การประยุกต์ใช้สารสนเทศกับระบบบัญชีขององค์กร ซึ่งมีหน้าที่สำคัญ ได้แก่ รวบรวมข้อมูลประมวล และสารสนเทศหรือผลลัพธ์ที่ผู้ใช้ต้องการ โดยแยกได้เป็น 3 ส่วน คือ ระบบ สารสนเทศ และการบัญชี และสอดคล้องกับวัชระกร จันทร์รุ่งเรือง (2554) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการรับสมัครงานภายในองค์กร กรณีศึกษาธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยใช้ภาษาพีเอชพี (PHP Hypertext Preprocessor) ระบบการจัดการฐานข้อมูล มายเอสคิวแอล (MySQL)

สำหรับระบบภาพรวมได้ออกแบบการนำเสนอในรูปการสรุปข้อมูลและกราฟแท่ง เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าใจข้อมูลได้ง่าย ซึ่งสอดคล้องกับพิชยภรณ์ พงศกรรังศิลป์ (2556) ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการออกแบบแผงหน้าปัดธุรกิจอัจฉริยะสำหรับผู้บริหารระดับสูง โดยมีแนวทางการออกแบบ โดยการใช้แผนภูมิในเรื่องที่ต้องการเปรียบเทียบและแสดงความสัมพันธ์ โดยใช้แผนภูมิแท่ง แผนภูมิเส้น และการแสดงแผนภูมิตารางเท่าที่จำเป็น

สำหรับเมนูรับ-จ่าย สามารถบันทึกรายได้จากการขายสินค้าและค่าใช้จ่ายผ่านระบบเว็ปไซต์ ซึ่งสอดคล้องกับสุทัศน์ กำมณี และคณะ (2559) ศึกษาการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของผลิตภัณฑ์ชุมชน ซึ่งระบบสารสนเทศที่พัฒนาประกอบด้วยฟังก์ชันบันทึกซื้อวัตถุดิบเข้า ตัดยอดวัตถุดิบ บันทึกซื้อเข้า บันทึกค่าดำเนินการคำนวณงบต้นทุนคำนวณงบกำไรขาดทุน โดยระบบบันทึกซื้อวัตถุดิบเข้า ตัดยอดวัตถุดิบ บันทึกซื้อเข้า บันทึกค่าดำเนินการเป็นส่วนหนึ่งของการบันทึกค่าใช้จ่าย

สำหรับในส่วนของเมนูการจัดการสินค้า สามารถบันทึกข้อมูลสินค้า รายละเอียดสินค้า จำนวนสินค้าคงเหลือ ช่วยในการบริหารจัดการโดยจำนวนสินค้าคงเหลือวางแผนการซื้อวัตถุดิบเพื่อผลิตได้มีประสิทธิภาพขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับจารุพร คีรีวัฒนาพงศ์ (2560)

ได้ศึกษาเรื่องระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับการจัดซื้อโดยใช้ข้อมูลราคาจากการสำรวจเป็นระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับการจัดซื้อ ควบคุมการทำงานในส่วนการสำรวจราคา และสั่งซื้อได้

สำหรับในส่วนของเมนูรายงาน ประกอบด้วย รายงานยอดขาย รายงานยอดขาย-รายสินค้า รายงานสินค้าขายดี รายงานข้อมูลลูกค้า และรายงานสินค้าคงเหลือ ซึ่งได้จากกการเก็บรวบรวมข้อมูลจากระบบ จัดกลุ่มและสร้างรายงานตามรูปแบบที่ต้องการใช้งานเพื่อการตัดสินใจ ดังนั้นในการพัฒนาระบบสารสนเทศส่วนของรายงานมีความสำคัญต่อการตัดสินใจ ซึ่งสอดคล้องกับยิ่งลักษณ์ เขมโชติกูร (2552) ได้ศึกษาผลกระทบของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อผลการดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชนขนาดกลางและขนาดย่อม โดยคุณลักษณะของสารสนเทศทางการบัญชีมากที่สุด 3 อันดับแรกคือ เหตุการณในอนาคต รองลงมาคือ รายงานสรุปขององคกร และรายงานสรุปสวน ตามลำดับ

## 5. ข้อเสนอแนะ

**ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย**

5.1 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี ในด้านการตัดสินใจของผู้ประกอบการสำหรับการมีระบบใช้รายงานทางบัญชีในการประชุมหารือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายในและภายนอกองค์กรอย่างสม่ำเสมอได้มีค่าคะแนนน้อยที่สุด อาจจะเนื่องมาจากขนาดของธุรกิจมีขนาดเล็ก คนงานมีจำนวนไม่มาก จึงยังไม่มีความจำเป็นในการใช้รายงานเพื่อการประชุมหรือวัดผลการปฏิบัติงาน หรือธุรกิจยังไม่ได้จดทะเบียนนิติบุคคลจึงไม่ต้องนำส่งรายงานทางการเงินซึ่งเป็นเงื่อนไขตามกฎหมาย แต่หากในอนาคตเมื่อธุรกิจขยายมากขึ้น มีการจ้างงานเพิ่มขึ้น การใช้รายงานเพื่อติดตามงานจะมีบทบาทมากยิ่งขึ้น

5.2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานีด้านการควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ในด้านมีระบบการตรวจสอบการนำเข้าข้อมูลมีค่าคะแนนน้อยที่สุด อาจเนื่องจากต้องการความสะดวกในการใช้งานมากกว่าการควบคุมการนำเข้าข้อมูลที่ถูกต้อง แต่ทั้งนี้สำหรับการพัฒนาระบบยังคงต้องให้ความสำคัญกับการควบคุมการนำเข้าข้อมูลเป็นสำคัญเพื่อความถูกต้องของข้อมูลในการประมวลผลต่อไป

5.3 สำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการตัดสินใจในระดับที่สูงขึ้น ต้องเพิ่มเติมในส่วนของระบบการวิเคราะห์และพยากรณ์ทางการเงิน และตัวแบบในการพยากรณ์ธุรกิจที่มีความซับซ้อนมากขึ้น

**ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย**

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อสร้างความสำเร็จที่ยั่งยืนของเครือข่ายผู้ผลิตผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์ จังหวัดอุบลราชธานีควรเน้นที่

5.3 ควรเริ่มจากการสำรวจความต้องการของผู้ประกอบการอย่างแท้จริง

5.4 ควรสนับสนุนเครื่องแม่ข่าย (server) เพื่อให้บริการฟรีแก่ผู้ประกอบการ

5.5 ควรส่งเสริมโดยการอบรมด้านการใช้เทคโนโลยีในการทำธุรกิจให้มากขึ้น เพื่อให้ผู้ประกอบการเกิดความชำนาญ

**ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป**

5.6 ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาเฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ประกอบการในพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานีเท่านั้น ดังนั้นจึงควรทำการศึกษาผู้ประกอบการในพื้นที่อื่นเพิ่มเติม

5.7 การศึกษาครั้งนี้เฉพาะกลุ่มผู้ผลิตผลิตภัณฑ์อาหารแปรรูปจากเนื้อสัตว์ จังหวัดอุบลราชธานี ซึ่งในการทำวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษากลุ่มผู้ประกอบการกลุ่มอื่น ๆ เช่น กลุ่มทอผ้า กลุ่มจักสาน เป็นต้น

## 6. เอกสารอ้างอิง


**ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 7** . (2560). ค้นเมื่อ 5 มกราคม 2561, จาก www.ipc7.dip.go.th.

จารุพร คีรีวัฒนาพงศ์. (2560). **ระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับการจัดซื้อโดยใช้ข้อมูลราคาจากการสำรวจ**. (รายงานการวิจัย). เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

จิรารัตน์ ดวงเต็มใจ. (2559). **ปัญหาระบบสารสนเทศทางการบัญชีของข้าราชการฝ่ายการเงิน ในกองทัพเรือ.** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ธงพล พรหมสาขา ณ สกลนครและอุทิศ สังขรัตน์. (2557, มกราคม-มิถุนายน). แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชนในเขตลุ่มทะเลสาบสงขลา. **วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**, 10(1), 97-122.

ไพลิน ตรงเมธีรัตน์. (2564). **ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หลักการเบื้องต้นและกระบวนการทางธุรกิจ** (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

พิชยภรณ์ พงศกรรังศิลป์. (2556). **แนวทางการออกแบบแผงหน้าปัดธุรกิจอัจฉริยะสำหรับผู้บริหารระดับสูง.** วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ , จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ยิ่งลักษณ์ เขมโชติกูร. (2552). **ผลกระทบของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมืองเชียงใหม่.** วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต สาขาบัญชี, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

รุจิจันทร์ วิชิวานิเวศน์. (2560). **สารสนเทศทางธุรกิจ (ฉบับปรับปรุงเพิ่มเติม)**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.

วัชระกร จันทร์รุ่งเรือง. (2554). **การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการรับสมัครงานภายในองค์กร กรณีศึกษา ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน).** วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ, มหาวิทยาลัยศิลปากร.

วุฒิพงษ์ ชินศรี และศิริวรรณ วาสุกรี. (2558). การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชั่นสำหรับการวิเคราะห์ข้อสอบอัตนัย. **วารสารวิจัยและพัฒนาวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี**, 10(1), 1 – 17.

สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2561). **สำมะโนครัวอุตสาหกรรม**. ค้นเมื่อ 2 สิงหาคม 2561, จาก http://www.nso.go.th.

สุทัศน์ กำมณี และคณะ. (2559). **การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของผลิตภัณฑ์ชุมชน.** (รายงานการวิจัย). กาญจนบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.

Nunnally J. C. and Bernstein I. H. (1994). **Psychometric theory**. New York: McGraw- Hill.

Romney, M. B and Steinbart, P. J. (2006). **Accounting information systems** (10th ed.). New Jersey: Prentice Hall.

Yamane, T. (1967). **Statistics, An introductory analysis** (2nd Ed). New York: Harper and Row.