

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้งานซอฟต์แวร์ทางการบัญชีของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ฤติมา มุ่งหมาย¹/ อโนชา สุวรรณสาร²

¹⁻² สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี

อีเมล: ruetima.m@ubru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้งานซอฟต์แวร์ทางการบัญชี และเพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบต่อการใช้งานซอฟต์แวร์ทางการบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ทำงาน และการฝึกอบรมการใช้งาน ใช้กลุ่มตัวอย่างจากสถานประกอบการในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม จำนวน 430 ฉบับผู้วิจัยกำหนดสถิติกำหนดสถิติที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) จากผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งในด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการประมวลผลข้อมูล โดยกิจการมีผลกระทบในเรื่องการประมวลผลข้อมูลทางการบัญชีได้ถูกต้อง แม่นยำ 2) เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นตามลักษณะส่วนบุคคลที่ต่างกัน โดยจำแนกตามเพศ อายุระดับการศึกษาตำแหน่งงานประสบการณ์การทำงาน การฝึกอบรม เรื่องซอฟต์แวร์ทางการบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไม่แตกต่างกัน ดังนั้นผู้บริหารและผู้ทำบัญชีควรให้ความสำคัญกับการประมวลผลของซอฟต์แวร์ทางการบัญชีเพื่อจะได้สารสนเทศที่ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และทันต่อการตัดสินใจ

คำสำคัญ

ผลกระทบต่อการใช้งานซอฟต์แวร์ทางการบัญชี



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 11 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2562

The Effects of Accounting Software Application of SMEs in the Northeast Region

RuetimaMungmai ¹/ AnochaSuwannasan ²

¹⁻²Accounting in Business and Management Sciences,
UbonratchathaniRajabhat University, Ubonratchathani, Thailand

E-mail: ruetima.m@ubru.ac.th

Abstract

This research aimed to investigate and to compare the level of opinion on the factor effects of using accounting software and to study and to compare the level of opinion about the impact on the use of accounting software in the Northeast Region classified by gender, age, education, job title, work experience and training to use accounting software. The research instruments were 430 questionnaires and the statistics used in this research were frequency, percentage, mean, Standard Deviation, t-test and One way ANOVA. The research findings revealed that 1) an overview of the level of opinion on the impact of accounting software usage, overall result was at a high level. The lowest level was an ability of report preparation. Business data processing was accurate. 2) The comparison on the personal individual including gender, age, education, work position, work experience showed that there was no significantly difference on the impact of accounting software program usage. Therefore, executives and accountants should pay attention to the processing of accounting software in order to obtain accurate, complete, reliable and timely information.

Keywords

Effect of software used accounting software

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันภาวะทางเศรษฐกิจในภาพรวมทั่วโลก รวมถึงเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ภายใต้การแข่งขันทางธุรกิจ องค์กรสามารถประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศสำหรับงานด้านต่าง ๆ ภายในองค์กรได้อย่างมากมาย เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ การทำงานมีความสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น เพื่อประโยชน์ในส่วนการบริหารจัดการภายในองค์กร เพิ่มการแข่งขัน การหาช่องทางจำหน่ายใหม่ ๆ และช่วยสนับสนุนข้อมูลเพื่อการตัดสินใจแก่ผู้บริหารได้เป็นอย่างดี

การขับเคลื่อน SMEs ให้เจริญเติบโตอย่างยั่งยืน เป็นตัวขับเคลื่อนให้เกิดการสร้างงาน การกระจายได้และการหมุนเวียนทางเศรษฐกิจที่สามารถเป็นแรงผลักดันเศรษฐกิจให้เกิดความเข้มแข็งได้ ดังนั้นการส่งเสริม SMEs ให้มีประสิทธิภาพ การดำเนินงานสอดคล้องในทิศทางเดียวกัน การสร้างกลไกหรือโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นให้ SMEs สามารถเริ่มต้นธุรกิจและเติบโตได้ตามวงจรธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพถือเป็นสิ่งที่จำเป็น จากข้อมูลของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) ชี้ว่า ดัชนีความเชื่อมั่นของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ไตรมาส 2 ค่าความดัชนีความเชื่อมั่นอยู่ที่ระดับ 48.4 ปรับตัวเพิ่มขึ้นจากไตรมาสแรก เป็นผลมาจากองค์ประกอบด้านกำไร การลงทุนและยอดจำหน่ายเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะด้านกำไรและยอดจำหน่ายเป็นหลัก จึงเป็นเหตุผลว่าการสนับสนุน SMEs ให้มีศักยภาพที่เข้มแข็งในการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมขั้นสูงเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การลดต้นทุน และการขยายตลาดให้กว้างขึ้นจะส่งผลต่อการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่ประเทศได้

การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของ SMEs ในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือยังคงมีการขยายตัวทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง มีโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการดำเนินธุรกิจที่สามารถรองรับการเจริญเติบโตของประชากร การขยายตัวของภาคอุตสาหกรรม การค้า การลงทุน และการพัฒนาในพื้นที่ได้อย่างเพียงพอ และยังส่งผลต่อการขยายตัวของอัตราการเจริญเติบโตของผู้ประกอบการ SMEs ภาคตะวันออกเฉียงเหนือได้มาก

ปัจจุบันผู้ประกอบการ SMEs สร้างกลยุทธ์ขององค์กร ค้นหาโอกาสสำหรับแนวทางใหม่ๆ ทราบว่าอะไรเป็นสิ่งที่คู่แข่งกำลังทำอยู่ รักษาสถานภาพของกิจการที่ทำได้ดีให้คงอยู่ต่อไป นอกจากนี้ผู้ประกอบการอาจต้องเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์ขององค์กรโดยเลือกกลยุทธ์ใหม่ ๆ ที่มีอยู่ พร้อมทั้งพิจารณาถึงการนำเทคโนโลยีมาเป็นกลยุทธ์ขององค์กร อาจกล่าวได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศและกลยุทธ์นั้นเป็นสิ่งที่เกี่ยวพันซึ่งกันและกัน ความสำคัญและความท้าทายการบริหารในช่วง 10 ปีข้างหน้าคือ การผสมผสานธุรกิจกับเทคโนโลยีเข้าด้วยกัน (นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา, 2555)



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 11 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2562

สำหรับงานด้านบัญชีและการเงิน อุเทน เลาน้ำทา (2561) กล่าวว่า การนำซอฟต์แวร์ทางการบัญชีมาใช้งานถือเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนของฝ่ายบริหาร สนับสนุนสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของนักบัญชี เนื่องจากซอฟต์แวร์ทางการบัญชีมีความสามารถในการประมวลผลข้อมูลทางบัญชีและการเงินได้รวดเร็ว ช่วยในการวางแผนบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เสนอรายงานเกี่ยวกับรายการค้าที่เกิดขึ้นทั้งหมดถือเป็นการสร้างความได้เปรียบทางธุรกิจและเพิ่มศักยภาพขององค์กร ซึ่งซอฟต์แวร์ทางการบัญชียังถูกพัฒนาให้รองรับงานด้านเอกสาร การทำบัญชี ของระบบการทำงานในส่วนงานต่างๆ ขององค์กร ไม่ว่าจะเป็น ระบบการบริหารคลังสินค้า ระบบซื้อ ระบบขาย ระบบบัญชีแยกประเภท เป็นต้น

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัย ผลกระทบต่อการใช้งานซอฟต์แวร์ในงานบัญชีของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อให้ทราบถึงผลกระทบจากการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชี ผลลัพธ์จากการวิจัยนำไปสู่การตัดสินใจในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีให้เหมาะสมกับธุรกิจ และเป็นแนวทางปรับปรุงการใช้งานซอฟต์แวร์ในงานบัญชีให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

วัตถุประสงค์

1. ศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบต่อการใช้งานซอฟต์แวร์ทางการบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
2. ศึกษาเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบต่อการใช้งานซอฟต์แวร์ทางการบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ทำงานและการฝึกอบรมเรื่องซอฟต์แวร์ทางการบัญชี

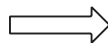
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ
2. อายุ
3. ระดับการศึกษา
4. ตำแหน่งงาน
5. ประสบการณ์การทำงาน
6. การฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี



ระดับความคิดเห็นที่มีผลกระทบต่อการใช้งานซอฟต์แวร์ทางการบัญชี

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เก็บข้อมูลจากแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับผลกระทบต่อการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชีของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กำหนดประชากรในการศึกษา คือ ผู้ประกอบการ SMEs ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งจากระบบฐานข้อมูลผู้ประกอบการ SMEs มีจำนวนทั้งสิ้น 714,716 ราย (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม, 2558) ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ด้วยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยชั้นที่ 1 จำแนกผู้ประกอบการตามจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ชั้นที่ 2 กำหนดกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนแล้วสุ่มตัวอย่างโดยวิธีสุ่มอย่างง่ายในแต่ละจังหวัด เพื่อให้ได้ขนาดตัวอย่างที่เป็นตัวแทนของประชากรจำนวน 430 ราย ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยคำนวณจากสูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Yamane's ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามนี้ได้สร้างขึ้นโดยการศึกษา ค้นคว้าข้อมูลจากตำรา เอกสาร สิ่งพิมพ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยเชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์ในการวิจัยและกรอบการวิจัย และระบุปัจจัยที่ต้องการศึกษาอ้างอิงจากวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องแบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ส่วน ได้แก่ 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) ข้อมูลทั่วไปของกิจการ 3) ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชี 4) ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงประสิทธิภาพของซอฟต์แวร์ในงานบัญชี โดยใช้คำถามที่แสดงระดับความคิดเห็นต่อผลกระทบต่อการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชีในแต่ละด้าน แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้ เห็นด้วยระดับมากที่สุด เห็นด้วยระดับมาก เห็นด้วยระดับปานกลาง เห็นด้วยระดับน้อย และเห็นด้วยระดับน้อยที่สุด ผู้วิจัยตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวัด ได้แก่ การตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถามก่อนนำไปใช้จริง ($n=30$) และข้อมูลที่เก็บมาจริงจากสถานประกอบการในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ($n=430$) ทั้งนี้ตัวแปรทุกตัวมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค มากกว่า 0.6 ผู้วิจัยใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยดำเนินการแจกแบบสอบถามกับผู้บริหารและบุคลากรด้านบัญชีในสถานประกอบการ จำนวน 430 ราย สามารถเก็บได้ทั้งสิ้นจำนวน 430 ชุด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA)



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 11 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2562

ผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไป

ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 68.8) มีอายุต่ำกว่า 30 ปี (ร้อยละ 41.2) มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า (ร้อยละ 65.6) มีตำแหน่งงานพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงิน (ร้อยละ 53.7) มีประสบการณ์การทำงาน 1-3 ปี (ร้อยละ 32.3) เคยได้รับการฝึกอบรมเรื่องโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปในระดับปานกลาง (ร้อยละ 58.6)

ข้อมูลทั่วไปของกิจการ

ประกอบธุรกิจประเภทค้าปลีก (ร้อยละ 53.0) จำนวนพนักงานทั้งหมดในกิจการ 1-15 คน (ร้อยละ 75.0) มูลค่าทรัพย์สินถาวรของกิจการโดยประมาณไม่เกิน 50 ล้านบาท (ร้อยละ 86.3) กิจการมีการนำซอฟต์แวร์ทางการบัญชีมาใช้ (ร้อยละ 82.3) สำหรับกิจการที่ไม่ได้นำมาใช้มีแนวโน้มนำมาใช้ในอนาคต (ร้อยละ 81.6) เหตุผลที่กิจการยังไม่นำซอฟต์แวร์ทางการบัญชีมาใช้ในกิจการ คือ เสียค่าใช้จ่ายสูง (ร้อยละ 35.8) ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีที่กิจการใช้งานอยู่ในปัจจุบัน คือ EXPRESS (ร้อยละ 60.9) และส่วนใหญ่ใช้งานระบบบัญชีแยกประเภท (ร้อยละ 80.0)

ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชี

ตาราง 1 ภาพรวมผลกระทบจากการใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชี

ผลกระทบแต่ละด้านจากการใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชี	\bar{X}	S.D.	ลำดับที่
1. ด้านการบริหารจัดการ	4.44	0.55	3
2. ด้านการประมวลผลข้อมูล	4.10	0.67	5
3. ด้านการควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	4.45	0.62	2
4. ด้านความสามารถในการจัดทำรายงาน	4.53	0.48	1
5. ด้านความง่ายและความคล่องตัวในการใช้งาน	4.42	0.58	4
รวม	4.39	0.58	มาก

เมื่อพิจารณารายด้านระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีด้านการบริหารจัดการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.44$, S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีมากที่สุดคือ กิจการสามารถวางแผนงาน ควบคุมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{x}=4.60$, S.D. = 0.61) ลำดับที่ 2 คือ กิจการมีการนำ

ข้อมูลมาใช้บริหารงานและจัดให้อยู่ในรูปแบบของรายงานและดัชนีที่เข้าใจง่าย วัดแนวโน้มของกิจการได้ เช่น การเติบโตของยอดขาย เป็นต้น ($\bar{x} = 4.53$, S.D. = 0.62) ลำดับที่ 3 คือกิจการสามารถดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ($\bar{x} = 4.47$, S.D. = 0.54) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ มีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจ และชำนาญในการใช้งานซอฟต์แวร์ทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี ($\bar{x} = 4.28$, S.D. = 0.94)

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีด้านการประมวลผลข้อมูลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.10$, S.D. = 0.67) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีมากที่สุดคือ สามารถค้นหาข้อมูลและรายละเอียดต่างๆ ได้รวดเร็ว ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = 0.63) ลำดับที่ 2 คือ ช่วยให้กิจการปรับปรุงข้อมูลได้เป็นปัจจุบัน และทันเหตุการณ์อยู่เสมอ ($\bar{x} = 4.42$, S.D. = 0.80) ลำดับที่ 3 คือ ช่วยให้กิจการประมวลผลข้อมูลทางการบัญชีได้อย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ($\bar{x} = 4.28$, S.D. = 0.80) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ช่วยให้กิจการประมวลผลข้อมูลทางการบัญชีได้ถูกต้อง แม่นยำ ($\bar{x} = 3.13$, S.D. = 1.60)

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีด้านการควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.45$, S.D. = 0.62) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีมากที่สุดคือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีระบบสำรองข้อมูลเพื่อช่วยลดโอกาสและป้องกันการสูญเสียชีวิตข้อมูล ($\bar{x} = 4.52$, S.D. = 0.62) ลำดับที่ 2 คือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ช่วยจัดการระบบการเข้าถึงข้อมูลของกิจการเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ($\bar{x} = 4.50$, S.D. = 0.59) ลำดับที่ 3 คือ มีระบบการตรวจสอบการนำเข้าข้อมูล เช่น หากผู้ใช้คีย์ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องจะมีข้อความหรือสัญญาณเตือนแสดงให้ผู้ใช้เห็นทางหน้าจอ ($\bar{x} = 4.47$, S.D. = 0.66) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ มีหลักฐานการตรวจสอบ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถติดตามหลักฐานการบันทึกรายการคำนวณถึงการจัดทำรายงานทางการเงินได้ ($\bar{x} = 4.33$, S.D. = 0.86)

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีด้านความสามารถในการจัดทำรายงานในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.53$, S.D. = 0.48) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีมากที่สุดคือ สามารถส่งข้อมูลรายงานไปยังโปรแกรมอื่นได้ เช่น Word และ Excel เป็นต้น ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = 0.49) ลำดับที่ 2 คือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสามารถจัดทำรายงานในรูปแบบรายงานที่นำเสนอต่อผู้ใช้อย่างนอก เช่น กรมสรรพากร เป็นต้น ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = 0.54) ลำดับที่ 3 คือ ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีสามารถออกแบบรายงานที่มีความยืดหยุ่นตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน เพื่อใช้ในการบริหารงาน ($\bar{x} =$



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 11 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2562

4.52, S.D. = 0.59) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีช่วยในการจัดทำรายงานของกิจการให้รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ($\bar{x} = 4.45$, S.D. = 0.66)

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีด้านความง่ายและความคล่องตัวในการใช้งานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.42$, S.D. = 0.58) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีมากที่สุดคือ มีคู่มือการปฏิบัติงานที่สามารถอธิบายการใช้งานได้อย่างชัดเจน ยากต่อความเข้าใจ ($\bar{x} = 4.56$, S.D. = 0.67) ลำดับที่ 2 คือ สามารถรองรับการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันและอนาคตได้ เช่น E-commerce ($\bar{x} = 4.50$, S.D. = 0.54) ลำดับที่ 3 คือ สามารถเปลี่ยนแปลงการใช้งานได้ตามการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับกิจการ เช่น นโยบายบัญชี กฎหมายภาษีอากร เป็นต้น ($\bar{x} = 4.47$, S.D. = 0.74) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ มีความเสถียร ไม่เกิดปัญหาในการใช้งานโปรแกรมบ่อยครั้ง เช่น เกิดความผิดพลาด (Error) หรือเกิดการหยุดชะงัก (Hang) ($\bar{x} = 4.22$, S.D. = 1.08)

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีมากที่สุดคือ ผลกระทบด้านความสามารถในการจัดทำรายงาน ($\bar{x} = 4.53$, S.D. = 0.48) เป็นลำดับที่ 1 ลำดับที่ 2 คือ ผลกระทบด้านการควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ($\bar{x} = 4.45$, S.D. = 0.62) ลำดับที่ 3 คือผลกระทบด้านการบริหารจัดการ $\bar{x} = 4.44$, S.D. = 0.55) และลำดับสุดท้ายคือ ผลกระทบด้านการประมวลผลข้อมูล ($\bar{x} = 4.10$, S.D. = 0.67)

ตาราง 2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชี

ผลกระทบแต่ละด้านจากการใช้ซอฟต์แวร์ ทางการบัญชี	เพศ	อายุ	ระดับการ ศึกษา	ตำแหน่ง งาน	ประสบการณ์ การทำงาน	การฝึก อบรม
1. ด้านการบริหารจัดการ	0.17	0.74	0.53	0.78	0.78	0.72
2. ด้านการประมวลผลข้อมูล	0.65	0.98	0.85	0.45	0.45	0.92
3. ด้านการควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	0.92	0.68	0.41	0.93	0.93	0.96
4. ด้านความสามารถในการจัดทำรายงาน	0.40	0.49	0.53	0.55	0.55	1.0
5. ด้านความง่ายและความคล่องตัวในการใช้งาน	0.70	0.56	0.63	0.97	0.97	0.97
รวม	0.88	0.66	0.56	0.77	0.77	0.92

* ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ผลเปรียบเทียบข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชี

ลักษณะส่วนบุคคลที่มีเพศอายุระดับการศึกษาประสบการณ์การทำงาน และการฝึกอบรมเรื่องซอฟต์แวร์ในงานบัญชีต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชีไม่แตกต่างกัน

สรุปผลการวิจัย

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุต่ำกว่า 30 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าโดยส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานเป็นพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินมีประสบการณ์ในการทำงาน 1-3 ปี และเคยได้รับการฝึกอบรมเรื่องซอฟต์แวร์ในงานบัญชีในระดับปานกลาง กิจการส่วนใหญ่เป็นประกอบธุรกิจประเภทค้าปลีก มีจำนวนพนักงาน 1-15 คน มูลค่าทรัพย์สินถาวรของกิจการโดยประมาณไม่เกิน 50 ล้านบาท และส่วนใหญ่มีการนำซอฟต์แวร์ในงานบัญชีมาใช้ในส่วนงานบัญชี หากกิจการไม่ได้นำซอฟต์แวร์ในงานบัญชีก็มีแนวโน้มนำมาใช้ในอนาคต ซึ่งเหตุผลที่กิจการยังไม่นำซอฟต์แวร์ในงานบัญชีมาใช้ในกิจการมากที่สุด คือเสียค่าใช้จ่ายสูงสำหรับซอฟต์แวร์ในงานบัญชีที่กิจการใช้งานอยู่ในปัจจุบันมากที่สุดคือ EXPRESS โดยนำมาใช้ระบบบัญชีแยกประเภทมากที่สุด

ในส่วนของความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชีในภาพรวมของแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้

ด้านความสามารถในการจัดทำรายงานในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเป็นอันดับแรก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าโปรแกรมสามารถส่งข้อมูลรายงานไปยังโปรแกรมอื่นได้ เช่น Word และ Excel เป็นต้น รองลงมาคือ ซอฟต์แวร์ในงานบัญชีสามารถจัดทำรายงานในรูปแบบรายงานที่นำเสนอต่อผู้ใช้อย่างนอก เช่น กรมสรรพากร เป็นต้นและซอฟต์แวร์ในงานบัญชีสามารถออกแบบรายงานที่มีความยืดหยุ่นตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน เพื่อใช้ในการบริหารงานตามลำดับ

ด้านการควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเป็นอันดับสอง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ซอฟต์แวร์ในงานบัญชี มีระบบสำรองข้อมูลเพื่อช่วยลดโอกาสและป้องกันการสูญเสยข้อมูล รองลงมาคือ ซอฟต์แวร์ในงานบัญชีช่วยจัดการระบบการเข้าถึงข้อมูลของกิจการเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องเท่านั้น และมีระบบการตรวจสอบการนำเข้าข้อมูล เช่น หากผู้ใช้คีย์ข้อมูลที่มิถูกต้องจะมีข้อความหรือสัญญาณเตือนแสดงให้ผู้ใช้เห็นทางหน้าจอตามลำดับ



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 11 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2562

ด้านการบริหารจัดการอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเป็นอันดับสามเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ากิจการสามารถวางแผนงาน ควบคุมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพรองลงมาคือกิจการมีการนำข้อมูลมาใช้บริหารงานและจัดให้อยู่ในรูปแบบของรายงานและดัชนีที่เข้าใจง่าย วัดแนวโน้มของกิจการได้ เช่น การเติบโตของยอดขาย เป็นต้นและกิจการสามารถดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ตามลำดับ

ด้านความง่ายและความคล่องตัวในการใช้งานอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุดเป็นอันดับสี่ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีคู่มือการปฏิบัติงานที่สามารถอธิบายการใช้งานได้อย่างชัดเจน ยกต่อความเข้าใจ รองลงมาคือ สามารถรองรับการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันและอนาคตได้ เช่น E-commerce และสามารถเปลี่ยนแปลงการใช้งานได้ตามการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับกิจการ เช่น นโยบายบัญชีกฎหมายภาษีอากร เป็นต้นตามลำดับ

ด้านการประมวลผลข้อมูลอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเป็นอันดับสุดท้าย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สามารถค้นหาข้อมูลและรายละเอียดต่างๆ ได้รวดเร็ว รองลงมาคือ ช่วยให้กิจการปรับปรุงข้อมูลได้เป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์อยู่เสมอ และช่วยให้กิจการประมวลผลข้อมูลทางการบัญชีได้อย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้นตามลำดับ

สำหรับส่วนของการทดสอบสมมุติฐานความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านบุคคล คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์การทำงาน และการฝึกอบรมเรื่องซอฟต์แวร์ในงานบัญชีกับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบจากการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชีไม่แตกต่างกันอาจเนื่องมาจากบุคลากรของสถานประกอบการในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือโดยเฉพาะบุคลากรด้านบัญชีเน้นระดับปฏิบัติงานมากกว่าด้านการบริหารงาน และไม่ได้ให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมเรื่องซอฟต์แวร์ในงานบัญชีเพราะถือว่าเป็นเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่าย จึงส่งผลต่อปัจจัยต่าง ๆ ว่าไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานซอฟต์แวร์ในงานบัญชี

อภิปรายผลการวิจัย

การนำซอฟต์แวร์ทางการบัญชีมาใช้งานมีความสำคัญอย่างมากในปัจจุบัน เพราะช่วยประหยัดเวลาในการทำบัญชี และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Mahesh.U.Daru (2016) ได้ศึกษาเรื่องบทบาทของซอฟต์แวร์บัญชีในสถานการณ์ปัจจุบัน โดยกล่าวถึงคุณสมบัติของซอฟต์แวร์ทางการบัญชีที่ช่วยในการเก็บรวบรวมข้อมูล เสนอข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ มีระบบการควบคุมภายในเพื่อช่วยให้มั่นใจถึง

ความปลอดภัยของข้อมูล รวมทั้งใช้ข้อมูลจากซอฟต์แวร์ทางการบัญชีในการพยากรณ์ข้อมูลในอนาคต เพื่อใช้ในการวางแผนในการดำเนินธุรกิจต่อไป ซึ่งส่วนใหญ่กิจการเลือกใช้อี้ออฟต์แวร์ในงานบัญชีคือ EXPRESS ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัญธนา ดิษฐ์แก้ว วันดี ออดปัญญา และสุนิสา ธงวิชัย (2558) ที่ศึกษาเรื่องการศึกษาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในอำเภอเมือง จังหวัดตาก ที่ส่วนใหญ่กิจการก็เลือกใช้โปรแกรม EXPRESS อาจเนื่องมาจาก ราคาโปรแกรมไม่สูงมาก โดยระบบงานที่กิจการเลือกมาใช้งานมากที่สุด คือ ระบบบัญชีแยกประเภท ระบบเงินฝากธนาคาร ระบบซื้อ ระบบสินค้าคงคลัง ซึ่งสอดคล้องกับนภาพร ลิขิตวงศ์ขจร (2551) ที่ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีของหน่วยธุรกิจในจังหวัดขอนแก่น คือ ส่วนใหญ่สถานประกอบการได้ใช้งานในระบบบัญชีลูกหนี้ ระบบบัญชีเจ้าหนี้ ระบบบัญชีแยกประเภท และระบบบัญชีสินค้าคงเหลือ อาจเนื่องมาจากกิจการต้องการนำโปรแกรมมาช่วยในงานบัญชี ซึ่งต้องมีระบบงานพื้นฐาน คือ ระบบบัญชีแยกประเภทระบบบัญชีลูกหนี้และระบบบัญชีเจ้าหนี้

สำหรับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชี โดยพิจารณา รายด้าน ดังนี้ ด้านความสามารถในการจัดทำรายงานมีผลกระทบมากที่สุด จากการวิเคราะห์ พบว่า เนื่องจากในปัจจุบันเป็นยุคของการใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจเป็นหลักในการดำเนินธุรกิจ โดยอยู่ในรูปแบบของรายงานต่าง ๆ และเพื่อให้สะดวกต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้นข้อมูลและรายงานต่าง ๆ ในซอฟต์แวร์ในงานบัญชีสามารถส่งและรับข้อมูลไปยังโปรแกรมอื่นได้ เช่น Word และ Excel เป็นต้น จะเห็นได้ว่าการใช้งานในส่วนของการจัดทำรายงานมีผลกระทบต่อการตัดสินใจเลือกใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชีซึ่งจะสอดคล้องกับงานวิจัยของ นภาพร ลิขิตวงศ์ขจร (2551) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีของหน่วยธุรกิจในจังหวัดขอนแก่น พบว่า ปัจจัยสำคัญที่กิจการเลือกใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชี คือ ระบบบัญชีแยกประเภท รูปแบบการจัดทำรายงาน ระบบภาษี เป็นต้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรียนันท์ วรรณเมธี (2555) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อมากที่สุดคือการออกแบบ (Design) โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีซึ่งรองรับได้ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ทำงานบน Window ได้ และสามารถจัดทำงบการเงิน รายงานเฉพาะในแต่ละระบบบัญชีที่ผู้บริหารต้องการได้และสอดคล้องกับแนวคิดของ กรรณิกา ตันสกุล (2546) ได้กล่าวว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีช่วยในการบันทึกข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลและถ่ายโอนข้อมูลกับโปรแกรมกับโปรแกรมระบบอื่น ทำให้การปฏิบัติงานมีความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 11 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2562

ด้านการควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล โดยให้ความสำคัญในเรื่องการสำรองข้อมูล เพื่อช่วยลดโอกาสและป้องกันการสูญเสียข้อมูล รวมทั้งการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลจำกัดเฉพาะผู้มีสิทธิ์ เท่านั้น จากการวิเคราะห์ พบว่า ในปัจจุบันมีภัยคุกคามซึ่งเกิดจากภายนอกองค์กรและบุคลากรภายใน องค์กรเอง และเมื่อใดที่เกิดภัยคุกคามขึ้นก็จะก่อให้เกิดผลกระทบต่อด้านความเสียหายแก่องค์กรไม่ว่าจะเป็นชื่อเสียงและทรัพย์สิน ดังนั้นองค์กรต่าง ๆ จึงหันมาให้ความสำคัญในการควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมากขึ้นซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของพลพฐ ปิยวรรณ และกัญญิภักดิ์ นิธิโรจนันท์ (2560) กล่าวว่า เทคโนโลยีที่เป็นรากฐานของซอฟต์แวร์ทางการบัญชี ที่สำคัญคือ มีระบบการสำรองข้อมูลและการส่งคืนเพิ่มข้อมูล ทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของพัชรินทร์ คำหาญ (2556) ได้ศึกษาเรื่องผลกระทบของคุณภาพโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจ SMEs จังหวัดอุดรธานี โดยการที่กิจการนำซอฟต์แวร์ทางการบัญชีมาช่วยในการทำงานและการสร้างระบบการรักษาความปลอดภัยในข้อมูลของกิจการ จะช่วยการจัดการระบบของโปรแกรมให้ทำงานมีประสิทธิภาพ รวมถึงช่วยลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้วย

ด้านการบริหารจัดการ การสรรหาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ทางการบัญชีที่มีความรู้ความเข้าใจ ประสบการณ์และชำนาญในการใช้งานซอฟต์แวร์ทางการบัญชีเป็นอย่างดีเป็นเรื่องสำคัญ รวมทั้งเมื่อรับบุคลากรเข้ามาแล้ว ควรสนับสนุนในเรื่องการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีและบัญชีอย่างสม่ำเสมอ จากการวิเคราะห์ พบว่า การใช้งานซอฟต์แวร์ทางการบัญชีต้องใช้ความรู้ด้านการบัญชีประกอบกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศควบคู่กัน เนื่องจากเมื่อกิจการดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง มีการปรับเปลี่ยนระบบงานตามสภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เมื่อระบบงานมีการเปลี่ยนแปลงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนซอฟต์แวร์ทางการบัญชีเช่นกันเพื่อให้สามารถสนับสนุนการดำเนินงานและแข่งขันทางธุรกิจได้โดยใช้เทคโนโลยีที่ดีกว่าและเหนือกว่าคู่แข่ง นอกจากนี้ต้องส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถในด้านบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เข้าใจการทำงานของซอฟต์แวร์ในงานบัญชีเป็นอย่างดีมากกว่าที่จะเป็นผู้ใช้ที่ดีเพียงอย่างเดียวซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปัทมา เกรมย์และคณะ (2557) ได้ศึกษาเรื่องผลกระทบของความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีต่อผลการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี ผู้ทำบัญชีต้องตระหนักถึงความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในงานด้านบัญชีให้เกิดประสิทธิภาพ เพื่อให้มีความสามารถในการตรวจสอบที่มาที่ไปของรายการค้าได้อย่างแม่นยำ ส่งเสริม การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด รวมทั้งมีความความตั้งใจที่จะพัฒนาความรู้ ความสามารถของตนเองให้มากยิ่งขึ้นเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ผู้บริหาร

ผู้ใช้งบการเงินและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ให้สามารถใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจได้อย่างถูกต้องแม่นยำ

ด้านความง่ายและความคล่องตัวในการใช้งาน จากการวิเคราะห์ พบว่า แต่ละธุรกิจมีความต้องการใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีที่แตกต่างกันตาม ประเภท ลักษณะการดำเนินงาน ความยากง่าย คุ่มค่า ความคล่องตัวในการใช้งาน เกิดความยืดหยุ่นในอนาคต การปรับเปลี่ยนเทคโนโลยี ที่กล่าวมาข้างต้นเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชี จะสังเกตเห็นว่าซอฟต์แวร์ทางการบัญชีที่วางจำหน่ายในตลาดถูกออกแบบมาให้ใช้งานง่าย หน้าจอไม่ซับซ้อน มีคู่มือปฏิบัติงานอธิบายการทำงานที่ชัดเจน และมีความเสถียร ไม่เกิดความผิดพลาด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของวิล ไวระปรีย จงจิตต์ หลีกภัยและประจิต หาวัตร (2561) กล่าวถึงเกณฑ์การประเมินที่สำคัญในการเลือกซอฟต์แวร์ทางการบัญชี คือ ความสามารถในการทำงาน ความยืดหยุ่นและความง่ายในการใช้งาน ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ระบบปฏิบัติการ คู่มือการปฏิบัติงาน บริการหลังการขายและราคา เป็นต้น และสอดคล้องกับแนวคิดของอุเทน เลาน้ำภา (2561) กล่าวถึง ประสิทธิภาพในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย ปัจจัยด้านความสามารถของผู้ใช้ ด้านการอบรม คุณภาพของระบบ ความง่ายต่อการใช้งาน ความพร้อมและความปลอดภัยของระบบ และการสนับสนุนจากฝ่ายบริหาร ซึ่งส่งผลต่อการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้งสิ้น

ด้านการประมวลผลข้อมูล จากการวิเคราะห์ พบว่า หากซอฟต์แวร์ทางการบัญชีมีระบบการประมวลผลดี แม่นยำ จะส่งผลให้ข้อมูลและรายงานมีความถูกต้อง แม่นยำ เป็นปัจจุบัน สามารถค้นหาข้อมูลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ส่งผลให้เกิดความทันเวลาในการใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจที่เหนือคู่แข่งเกิดความได้เปรียบทางธุรกิจ ซึ่งสอดคล้องกับอรรถพล ตรีตานนท์ (2546) กล่าวว่า การประมวลผลข้อมูลในระบบโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจะได้สารสนเทศที่ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และทันต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาผลกระทบต่อการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชีของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ผู้บริหารงานบัญชีและผู้ทำบัญชี ควรมีความรู้ความเข้าใจในซอฟต์แวร์ในงานบัญชีเป็นอย่างดี และให้ความสำคัญในด้านการควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งรวมถึง การกำหนดสิทธิ์การใช้งานให้สอดคล้องอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบในตำแหน่งงานนั้น ๆ และด้านความสามารถใน



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 11 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2562

การจัดทำรายงานสามารถส่งและรับข้อมูลไปยังโปรแกรมอื่นได้ เช่น Word และ Excel เป็นต้นโดยนำข้อมูลจากรายงานในซอฟต์แวร์ในงานบัญชีมาช่วยในการตัดสินใจ วางแผนงานในอนาคต และสามารถออกแบบรายงานเพื่อการบริหารและตัดสินใจได้

2. ผู้บริหารงานบัญชีและผู้ทำบัญชี สำหรับด้านการบริหารจัดการ ควรพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอให้มีความรู้ความสามารถในด้านบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้เข้าใจระบบงานในซอฟต์แวร์ในงานบัญชีเป็นอย่างดี

3. ผู้ประกอบการ สำหรับด้านการบริหารจัดการควรกำหนดเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้บริหารงานบัญชีและผู้ทำบัญชีที่มีความรู้ความเข้าใจในซอฟต์แวร์ซอฟต์แวร์ในงานบัญชีและสามารถประยุกต์ใช้ในงานบัญชีอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งสนับสนุนให้ไปฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชีอย่างสม่ำเสมอ

4. ผู้ประกอบการควรเลือกซอฟต์แวร์ในงานบัญชีให้เหมาะสมกับการใช้งานของกิจการ ความสามารถในการทำงานของซอฟต์แวร์ในงานบัญชีและความเป็นไปได้ในการเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศในอนาคต ซึ่งแต่ละซอฟต์แวร์มีข้อดีข้อด้อยต่างกัน โดยเลือกซื้อเฉพาะระบบงานที่ต้องการใช้ และพิจารณาประสิทธิภาพและราคาด้วย

5. จากงานวิจัยสามารถใช้เป็นเกณฑ์ในการประเมินในการเลือกซื้อซอฟต์แวร์ในงานบัญชี ได้แก่ ความสามารถในการประมวลผลข้อมูล การควบคุมและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ความสามารถในการจัดทำรายงาน และความง่ายและความคล่องตัวในการใช้งาน

เอกสารอ้างอิง

- กรรณิกา ต้นสกุล. (2546). การศึกษาการใช้โปรแกรมต้นทุน 3 มิติ อะเคดัม ของ บริษัท ฮานาไมโคร อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด มหาชน. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กัญธนา ดิษฐ์แก้ววันดี อ้อตปัญญา และสุนิสา ธงวิชัย.(2558). การศึกษาการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในอำเภอเมือง จังหวัดตาก. การประชุมวิชาการระดับชาติ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร. ครั้งที่ 2. มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.

- ปริญญ์ วรรณเมธี. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของอุตสาหกรรม การผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร. *วารสารการประชุมชนวิชาการมหาวิทยาลัยกรุงเทพ*. ปีที่ 1 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน.
- ปัทมา เกรรัมย์และคณะ. (2557). ผลกระทบของความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี ที่มีต่อผลการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*. ปีที่ 1 ฉบับที่ 1 มกราคม – กุมภาพันธ์.
- นภาพร ลิขิตวงศ์ขจรและไพลิน ตรงเมธีรัตน์. (2551). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์ ทางการบัญชีของหน่วยธุรกิจในจังหวัดขอนแก่น. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย*. ปีที่ 26 ฉบับที่ 1 มกราคม – มีนาคม. นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา. (2560). ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี. กรุงเทพมหานคร: วิทย์พัฒน์.
- พัชรินทร์ คำหาญ. (2556) ผลกระทบของคุณภาพโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพ รายงานทางการเงินของธุรกิจ SMEs จังหวัดอุดรธานี. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*. ปีที่ 5 ฉบับที่ 3 กรกฎาคม – กันยายน.
- วิไล วีระปรีย จงจิตต์ หลีกภัยและประจิด หาว์ตร. (2561). *ระบบบัญชี*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย. ส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2557). ฐานข้อมูลผู้ประกอบการ SMEs, สืบค้นเมื่อ 27 ธันวาคม 2557, จาก <http://203.154.140.77/sme/Report/View/1190>
- อรรถพล ตรีदानนท์. (2546). *ระบบสารสนเทศทางการบัญชี*. กรุงเทพฯ : เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น.
- อุเทน เลาน้ำภา. (2561). *การออกแบบระบบบัญชี*. มหาสารคาม : ตักศิลาการพิมพ์.
- Mahesh.U.Daru. (2016). Role of accounting software in today scenario. *International Journal of Research in Finance and Marketing*. Volume 6, Issue 6 (June).