

การจัดการเรียนการสอนโดยการประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้วยทฤษฎีการเรียนการสอนแบบห้องเรียน Classroom management by applying online social media using flip classroom technique

ไมตรี ริมทอง*

คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี อุบลราชธานี

*corresponding author e-mail: maitree.r@ubru.ac.th

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการจัดการเรียนการสอนโดยการประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้วยทฤษฎีการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้าน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 - 4 ปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ลงทะเบียนเรียนวิชา เครือข่ายสังคมออนไลน์ จำนวน 60 คน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจงเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แผนการสอน วิชา เครือข่ายสังคมออนไลน์ แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน แบบประเมินกระบวนการจัดการเรียนการสอนวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำคะแนนที่ได้จากแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน มาหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษาที่จัดการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านวิชาเครือข่ายสังคมออนไลน์ด้วยทฤษฎีการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้าน(Flipped Classroom) คะแนนเต็ม 60 คะแนน แบบที่ 1 ห้องเรียนกลับด้าน ก่อนเรียนค่าเฉลี่ย 25.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 7.45 หลังเรียนค่าเฉลี่ย 39.5 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 8.58 แบบที่ 2 ห้องเรียนปกติ ก่อนเรียนค่าเฉลี่ย 20.21 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 4.50 หลังเรียนค่าเฉลี่ย 32.21 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 4.21 การจัดการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้าน(Flipped Classroom) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแบบห้องเรียนกลับด้านสูงกว่าการเรียนการสอนแบบปกติคิดเป็น 12.2 เปอร์เซ็นต์ นักศึกษาผู้เรียนได้ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจต่อวิธีการจัดการเรียนการสอนโดยการประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้วยทฤษฎีการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้าน ความพึงพอใจต่อการเรียนแบบห้องเรียนกลับด้าน ที่ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) 4.28 ความพึงพอใจในระดับดี ข้อคิดเห็นจากผู้เรียน เนื้อหาและการจัดการเรียนการสอนอ่านแล้วเข้าใจง่ายสามารถเรียนได้ทุกที่ทุกเวลาการจัดการเรียนห้องเรียนกลับด้านเหมาะสมกับการเรียนการสอนในยุคปัจจุบัน ส่วนข้อจำกัดของกระบวนการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านคือ ผู้เรียนต้องมีอุปกรณ์ที่รองรับการใช้อินเทอร์เน็ตได้เท่านั้น สรุปผลรวมของการประเมินพบว่าผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนด้วยทฤษฎีการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้าน อยู่ในระดับดี ที่ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) 4.42 สามารถนำไปใช้ได้จริง

คำสำคัญ : ห้องเรียนกลับด้าน การจัดการเรียนการสอน สังคมออนไลน์

Abstract

The objective of this study was to Classroom management by applying online social media using Flip classroom technique. The samples used in the research. Undergraduate students grade 1-4. In 2558 Ubon Ratchathani Rajabhat University. Enrolled subjects Online social network of 30 people. They were selected by a specific instrument used in the research. Teaching plans of social network. Achievement test. The evaluation process of teaching. By analyzing data from the test score achievement. The mean ($\bar{x}$) the standard deviation (SD). The results of this research. The average score of students Previous

studies social networks. Score 60 points, the students scored an average of 25.28 and a standard deviation of 7.45. After studying social networks and test all the students had a higher score was 39.50. and a standard deviation of 8.58. Achievement classroom teaching in reverse is higher than normal, representing 12.2 percent. Students who study respondents Satisfaction with the way of teaching and learning by applying social media. With theoretical classroom teaching upside down. Satisfaction with learning classroom at the back side ($\bar{x}$) 4.28 satisfaction levels. Comments from the students. The content and teaching reading, easy to understand, can study anytime, anywhere. Management class with proper instruction in reverse The limit of the teaching process, reversibility is classroom Students must have a device that supports the use of the Internet. The students answered the questionnaire. Satisfaction with the way of teaching and learning by applying social media using Flip classroom technique. Found that the students were satisfied with the teaching was good. The mean ($\bar{x}$) 4.42 can be used in practice.

keywords : flip classroom, classroom management, social media

บทนำ

การเรียนรู้ในปัจจุบันได้มีการปรับเปลี่ยนเพื่อก้าวทันกับสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปสังคมแห่งการเรียนรู้ภายใต้กระแสแห่งโลกในยุคดิจิทัล (Digital Age) นั้นส่งผลต่อการแสวงหารูปแบบและการปรับกระบวนการทัศน์ในการทำงาน (Paradigm Shift) ที่มีความหลากหลายให้สอดคล้องและก้าวทันความเปลี่ยนแปลงกับโลกยุคใหม่ซึ่งเปลี่ยนไปอย่างรวดเร็วดังนั้น แนวความคิดรูปแบบและวิธีการที่ใช้กันในแบบเดิมนั้นอาจมีการวิเคราะห์ทบทวนเพื่อศึกษาผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นว่ามีประสิทธิภาพและมีความเหมาะสมและทางการศึกษาพัฒนาเพื่อสร้างนวัตกรรมรูปแบบใหม่ขึ้นมาใช้เพื่อจุดมุ่งหมายสำคัญ (สุรศักดิ์, 2556)

การจัดการเรียนแบบห้องเรียนกลับด้าน ครูระดับมัธยมศึกษาสอนวิชาเคมี 2 คน คือ Jonathan Bergmann และ Aaron Sams พยายามหาแนวทางแก้ไขปัญหานักเรียนที่จำเป็นต้องขาดเรียนบ่อยครั้ง จนทำให้เรียนไม่ทันเพื่อน โดยแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว เกิดจากข้อสังเกต 2 ประการ ดังนี้ 1) ครูไม่ค่อยมีเวลาว่าง หรือนักเรียนไม่ได้ต้องการความช่วยเหลือจากครูเพื่อให้ครูบอกเนื้อหาตลอดเวลา เพราะนักเรียนสามารถศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองได้ 2) เมื่อครูบันทึกวีดิทัศน์การสอน และให้นักเรียนดูวีดิทัศน์นั้นเป็นการบ้านแล้วใช้เวลาในชั้นเรียนสำหรับชี้แนะ ช่วยเหลือนักเรียนให้เข้าใจแก่นแท้ของเนื้อหา หรือความรู้ที่สำคัญจากข้อสังเกตและความต้องการที่จะช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหา รวมทั้งความเจริญก้าวหน้าของสื่อเทคโนโลยีในยุคปัจจุบัน จึงเกิดแนวคิดการเรียนแบบห้องเรียนกลับด้านขึ้นมา ซึ่งการจัดการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้าน (Flipped Classroom) กล่าวโดยสรุปคือ การจัดการเรียนรู้ที่ครูมอบหมายให้นักเรียนศึกษาสื่อการเรียนรู้หรือบทเรียนด้วยตนเอง ก่อนการเรียนในชั้นเรียน ซึ่งนักเรียนจะศึกษา ทำความเข้าใจ จดบันทึก และตั้งคำถามที่สงสัยไว้ล่วงหน้า แล้วในชั้นเรียนจริงครูจะจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ต่อยอดจากเนื้อหา หรือถามตอบเกี่ยวกับเนื้อหาที่นักเรียนสงสัยจากการไปเรียนรู้ด้วยตนเอง ซึ่งเครื่องมือ ต่าง ๆ ที่จะนำมาเป็นสื่อในการจัดการเรียนรู้ให้นักเรียนไปศึกษาดูด้วยตนเองที่บ้าน มีอยู่หลากหลายไม่ว่าจะเป็น เว็บไซต์ สื่อ พอดคาสต์ วีดิทัศน์ หรือบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเครื่องมือเหล่านี้จะสอดคล้องกับวิธีการเรียนรู้ของนักเรียนยุคดิจิทัลที่สัมพันธ์กับเทคโนโลยีเป็นอย่างมาก (Bergmann & Sams, 2012)

คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ได้เปิดการเรียนการสอนซึ่งมีรายวิชา เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Online Social Network) ในคณะบริหารธุรกิจและการจัดการ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จุดประสงค์ของวิชา ผู้เรียนสามารถใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ได้เหมาะสมและสร้างสรรค์และ ผู้เรียนสามารถสังเคราะห์ข้อดี/ข้อเสีย การแก้ไขปัญหาจากการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ได้ รวมถึงตระหนักถึงประโยชน์และโทษจากการใช้งานพร้อมกันนี้ นำเสนองานการใช้โปรแกรมเครือข่ายสังคมออนไลน์กับการทำงานและชีวิตประจำวัน ของนักศึกษาด้วย

ดังนั้นวิจัยนี้ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดการ การเรียนรู้เทคนิคการเรียนรู้ในห้องเรียนกลับทางร่วมกับเทคโนโลยีการเรียนรู้โดยใช้การเรียนรู้แบบร่วมมือผ่านโซเชียลมีเดีย นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ซึ่งเป็นชั้นปีที่มีความคิดริเริ่ม และมีความสามารถในการค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองได้ สอดคล้องกับเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตในปัจจุบันที่นักศึกษาทุกคนสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกและง่ายดายทุกที่ทุกเวลา ผู้วิจัยจึงได้นำ การเรียนรู้เทคนิคการเรียนรู้ในห้องเรียนกลับทางผ่านโซเชียลมีเดีย เข้ามาใช้ในการจัดการจัดการเรียนรู้ในรายวิชา สื่อสังคมออนไลน์ โดยให้นักศึกษา ศึกษาเนื้อหาจากบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ที่มีอาจารย์ได้สร้างขึ้นผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โซเชียลมีเดีย ด้วยตนเองที่บ้าน จากนั้นในคาบเรียนอาจารย์กับ นักศึกษาร่วมทำกิจกรรมเพื่อต่อยอดความรู้ในเนื้อหาที่ตนเองได้ไปศึกษามา เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความสนใจในการเรียนมากขึ้น รู้จักสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง รู้จักการบริหารเวลาของตนเอง ใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างสรรค์ ต่อไป

วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

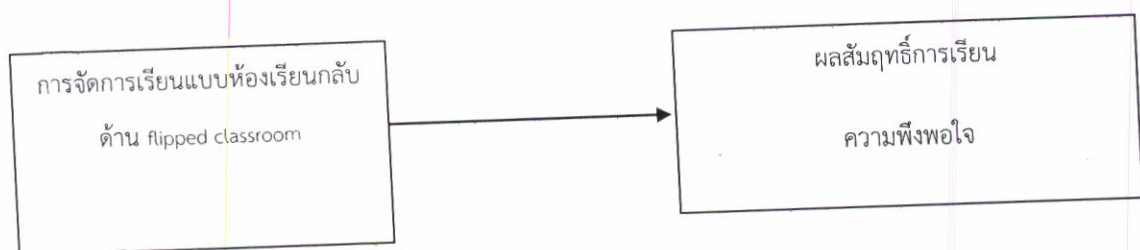
1. เพื่อจัดการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้าน โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ รายวิชา เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Online Social Network)
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจ การเรียนในห้องเรียนกลับด้าน โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ รายวิชา เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Online Social Network)

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การจัดการเรียนการสอนโดยการประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้วยทฤษฎีการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้าน (Bergmann & Sams, 2012) เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ คณะผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัย ดังนี้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แนวคิดของ Jonathan Bergmann และ Aaron Sams (Bergmann & Sams, 2012) เพื่อจะให้ผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้าน ให้นักศึกษาในรายวิชา วิชา เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Online Social Network)

1. ด้านวิชาจัดการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้าน
ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้กรอบเนื้อหา ของรายวิชาเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Online Social Network) สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
2. ขอบเขตด้านประชากรและพื้นที่ ได้แก่ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชา เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Online Social Network) สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจคณะบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี จำนวนนักศึกษา 30 คน

การวิจัยในครั้งนี้ มีกรอบแนวคิดในการวิจัยดังนี้



การจัดการเรียนการสอนโดยการประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้วยทฤษฎีการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้าน ซึ่งเป็นรายวิชาในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต ระดับปริญญาตรีสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจคณะบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ซึ่งผู้วิจัยมีวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การดำเนินการทดลองและเก็บข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลอภิปรายผล

ศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล

1. วิเคราะห์เนื้อหารายวิชา

1.1 คำอธิบายรายวิชา

วิวัฒนาการการสื่อสารของมนุษย์ องค์ประกอบของการสื่อสารรูปแบบและช่องทางการสื่อสาร ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เทคโนโลยีเครือข่ายสังคม ประเภทของเครือข่ายสังคมชนิดของข้อมูลบนเครือข่ายสังคม การประยุกต์ใช้ประโยชน์จากเครือข่ายสังคมจรรยาบรรณการเผยแพร่ข่าวสารในเครือข่ายสังคมกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารเครือข่ายสังคมการแพร่กระจายและการยอมรับเครือข่ายสังคมการปฏิบัติการใช้งานเครือข่ายสังคม

1.2 จุดประสงค์

1. ผู้เรียนสามารถใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ได้เหมาะสมและสร้างสรรค์
2. ผู้เรียนสามารถสังเคราะห์ข้อดี/ข้อเสีย การแก้ไขปัญหาจากการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ได้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ นักศึกษาลงทะเบียนเรียน วิชาเครือข่ายสังคมออนไลน์ คณะบริหารธุรกิจ และการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

2.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ และ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานีจำนวน 30 คน โดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบแบบเจาะจง

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการจัดการเรียนการสอนโดยการประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้วยทฤษฎีการเรียนรู้การสอนแบบห้องเรียนกลับด้านมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือวิจัยดังนี้

3.1 ขั้นตอนการวิเคราะห์ (Analysis)

ทำการวิเคราะห์เนื้อหาวิชาเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Online Social Network) และพิจารณาถึงความเหมาะสมของ การประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้วย การเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้าน ด้านความเหมาะสม ความถูกต้อง ความเข้าใจ ประสบการณ์ที่ได้รับ ความเหมาะสมระดับความยากง่ายของเนื้อหา ที่อยู่ใน มคอ. 3

3.2 ขั้นตอนการออกแบบ (Design)

3.2.1 การกำหนดเนื้อหา

หลังจากวิเคราะห์เนื้อหาวิชา และพิจารณาถึงความเหมาะสมในการนำเนื้อหา มาจัดทำสื่อการเรียนรู้ออนไลน์ห้องเรียนกลับด้าน แล้วนั้น ผู้วิจัยจึงได้ออกแบบบทเรียน โดยมีเนื้อหาดังต่อไปนี้

- 1) ความหมายของเครือข่ายสังคมออนไลน์
- 2) องค์ประกอบของ เครือข่ายสังคมออนไลน์
- 3) เทคโนโลยีเครือข่ายสังคม

- ประเภทของเครือข่ายสังคม

- ลักษณะของเครือข่ายสังคมออนไลน์

- 4) ชนิดของข้อมูลบนเครือข่ายสังคมออนไลน์
- 5) การประยุกต์ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ให้เกิดประโยชน์และสร้างสรรค์

3.2.2 การเรียนแบบห้องเรียนกลับด้าน รายวิชา เครือข่ายสังคมออนไลน์ ผู้วิจัยได้ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้ของกาเย ซึ่งกาเยได้ให้ความสำคัญเรื่องการจัดลำดับขั้นการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้สิ่งเร้า สิ่งแวดล้อมภายนอกกระตุ้นผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้ และสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียน ซึ่งการออกแบบสื่อผู้วิจัยได้ออกแบบ โดยใช้ www.facebook.com เพื่อทำการสร้างกลุ่มขึ้นมาเพื่อให้ผู้เรียนได้เข้าเรียน โดยการสมัครเข้าเรียนตามห้องที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น

3.3 ขั้นตอนการสร้างและพัฒนา (Development)

3.3.1 สร้างกลุ่ม เว็บไซต์ www.facebook.com

3.3.2 เตรียมเนื้อหา รายวิชา เครือข่ายสังคมออนไลน์

3.3.3 เพิ่มเนื้อหาในกลุ่ม www.facebook.com

3.3.4 เรียบเรียงข้อมูลตามเนื้อหาที่เตรียมไว้

3.3.5 นำสื่อการเรียนไปใช้งาน ทดสอบใช้งาน และประเมินโดยผู้เรียน

ขั้นตอนการประเมิน

ผู้วิจัยได้ออกแบบการประเมินเป็น 2 ส่วน ดังนี้

3.4.1 ประเมินประสิทธิภาพของ การใช้สื่อห้องเรียนกลับด้าน โดยใช้ผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์สอน และมีความรู้ความชำนาญด้านเทคโนโลยีการศึกษา วิทยาการคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เป็นผู้ประเมิน โดยใช้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน

3.4.2 ประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อห้องเรียนกลับด้าน รายวิชา เครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยสุ่มเลือกนักศึกษาที่เรียนห้องเรียนกลับด้านจำนวน 30 คน

การดำเนินการทดลองและเก็บข้อมูล

กำหนดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 60 คน เพื่อทดลองเรียนโดยใช้ ห้องเรียนกลับด้านรายวิชาเครือข่ายสังคมออนไลน์ เมื่อผู้เรียนได้ทดลองใช้ห้องเรียนกลับด้าน แล้วนั้น ผู้วิจัยจะสำรวจความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการเรียนแบบห้องเรียนกลับด้าน โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจ เพื่อนำมาประเมินผลและสรุปผล

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อวิธีการจัดการเรียนการสอนโดยการประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้วยทฤษฎีการเรียนรู้การสอนแบบห้องเรียนกลับด้าน พบว่าผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากในทุก ๆ รายการ ประเมินโดยรายการประเมินที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับ ได้แก่ เกณฑ์การวัดและการประเมินผลกำหนดไว้ชัดเจน ในเอกสารแนะนำรายวิชา ($\bar{X}=4.48$) มีการแจกเอกสารหรือแจ้งเนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอนและเกณฑ์การประเมินผลล่วงหน้าอย่างเหมาะสม ($\bar{X}=4.48$) และให้ผู้เรียนได้ทราบผลการเรียนรู้ของตนเองอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ($\bar{X}=4.44$) ตามลำดับ

อภิปรายผล

ผลจากการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนโดยการประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้วยทฤษฎีการเรียนรู้การสอนแบบห้องเรียนกลับด้าน สามารถสรุปผลการประเมินประสิทธิภาพด้านต่างๆ ที่สำคัญมาอภิปรายผลได้ ดังนี้ การวิจัย

ในครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษา การจัดการเรียนการสอนโดยการประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้วยทฤษฎีการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้าน ของรายวิชา เครือข่ายสังคมออนไลน์ สำหรับผู้ที่เรียนในระดับปริญญาตรี ชั้นปี 1 – 4 ปีการศึกษา 2/2558 เปิดสอนโดย คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี จะมุ่งเน้นการ สร้างสรรค์องค์ความรู้ด้วยตัวผู้เรียนเอง ตามทักษะความรู้ความสามารถและสติปัญญาของตนตามอัตราความสามารถและสติปัญญาของตน จากแหล่งเรียนรู้และประสบการณ์ที่อาจารย์จัดให้ผ่านสื่อเครือข่ายสังคมออนไลน์ในปัจจุบัน และเป็นลักษณะการเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ภายนอกชั้นเรียนอย่างอิสระทั้งความคิดและวิธีปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นิชาภา บุรีกาญจน์ (2556) ที่ได้ทำการศึกษาผลการจัดการเรียนรู้วิชาสุขศึกษาโดยใช้แนวคิดแบบห้องเรียนกลับด้านที่มีต่อความรับผิดชอบและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นระดับ ม. 3 โรงเรียนสิริรัตนธร จังหวัดกรุงเทพมหานคร

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง การจัดการเรียนการสอนโดยการประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้วยทฤษฎีการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้านทางการเรียนของผู้เรียนในกลุ่มทดลองที่ใช้วิธีการจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคนิคการสอนกลับด้าน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชา เครือข่ายสังคมออนไลน์ รหัสวิชา 9031116 คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี จำนวนนักศึกษา 30 คนตอบแบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับวิธีการจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคนิคการสอนกลับด้าน ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อวิธีการเรียนการสอน ผู้เรียนมีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งได้แปลผลการตอบแบบสอบถามจาก การประเมินการเรียนการสอน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานีภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558

ส่วนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	13	46
	หญิง	17	54
	รวม	30	100.0
สาขาวิชานักศึกษาลงทะเบียนเรียนวิชา เครือข่ายสังคมออนไลน์			
สาขาวิชา		จำนวน	ร้อยละ
คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ		10	33
คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ สาขาวิชา การตลาด		6	20
คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ สาขาวิชา บัญชี		6	20
คณะครุศาสตร์ สาขาวิชา คณิตศาสตร์		3	10
คณะวิทยาการคอมพิวเตอร์ สาขาวิชา วิทยาการคอมพิวเตอร์		5	17
รวม		30	100.0
ชั้นปี			
ชั้นปี		จำนวน	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1		3	10
ชั้นปีที่ 2		10	33
ชั้นปีที่ 3		14	47
ชั้นปีที่ 4		3	10

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการสอนการจัดการเรียนการสอนโดยการประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้วยทฤษฎี
การเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้าน

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อวิธีการ
จัดการเรียนรู้โดยใช้เทคนิคการสอนกลับด้าน

สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้สื่อความหมายในการวิจัย

($\bar{X}$) แทน ค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญความพึงพอใจ

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ทั้งนี้คำตอบและข้อมูลจะถูกเก็บรักษา และนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงวิชาการ เพื่อการศึกษาวิจัยในครั้งนี้นั้น ผล
การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย ดังนี้

ลำดับ	รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	แปลผล
1	แจ้งจุดประสงค์การเรียนรู้ให้ผู้เรียน	4.32	0.55	ดี
2	อธิบายขอบข่ายของเนื้อหาและแนะนำวิธีการค้นคว้าก่อนการสอน	4.20	0.70	ดี
3	สอนเนื้อหาเป็นไปตามลำดับขั้นตอนตามแผนการเรียนการสอน	4.28	0.67	ดี
4	สามารถถ่ายทอดเนื้อหาและวิธีการปฏิบัติในวิชาที่สอนได้ดี	4.12	0.83	ดี
5	ความพึงพอใจต่อการเรียนแบบห้องเรียนกลับด้าน	4.28	0.73	ดี
6	มีความสามารถในการสร้างบรรยากาศให้น่าเรียน	4.24	0.87	ดี
7	สามารถตอบข้อซักถามหรือปัญหาของผู้เรียนได้อย่างชัดเจน	4.28	0.73	ดี
8	มีการแจกเอกสารหรือแจ้งเนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอนและ เกณฑ์การประเมินผลล่วงหน้าอย่างเหมาะสม	4.44	0.65	ดี
9	มีเอกสาร คู่มือ/คำแนะนำการฝึก/ปฏิบัติที่มีรายละเอียดของ ขั้นตอนต่างๆ ชัดเจน	4.12	0.83	ดี

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ลำดับ	รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	แปลผล
10	มีการจัดเตรียมสถานที่และ/หรืออุปกรณ์ให้มีความพร้อมและเหมาะสมในการปฏิบัติ	4.00	0.86	ดี
11	มีการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียนกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นในการเรียน	4.12	0.72	ดี
12	มีวิธีการดำเนินการสอน/แนะนำการปฏิบัติเป็นไปตามลำดับขั้นตอนจากง่ายไปหายาก	4.16	0.86	ดี
13	เปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นและซักถามทั้งในและนอกห้องเรียนอย่างเหมาะสม	4.20	0.76	ดี
14	มีการอธิบายเชื่อมโยงกับรายวิชาอื่นและ/หรือเชื่อมโยงกับสภาพจริงของการทำงานอาชีพและสังคม	4.20	0.76	ดี
15	เกณฑ์การวัดและการประเมินผลกำหนดไว้ชัดเจนในเอกสารแนะนำรายวิชา	4.48	0.65	ดี
16	ผู้สอนสังเกตและประเมินพัฒนาการของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.24	0.77	ดี
17	มีการตรวจงานและชี้แจงข้อบกพร่องของงานที่ทำ	4.20	0.76	ดี
18	มีการเก็บข้อมูลวิธีการปฏิบัติ และผลงานระหว่างการเรียนรู้ปฏิบัติงานเพื่อใช้ประกอบในการประเมินผลรายวิชา	4.28	0.73	ดี
19	การประเมินผลการปฏิบัติเป็นไปด้วยความยุติธรรม	4.40	0.64	ดี
20	ให้ผู้เรียนได้ทราบผลการเรียนรู้ของตนเองอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	4.40	0.64	ดี
ค่าเฉลี่ยรวม		4.42	0.73	ดี

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องการจัดการเรียนการสอนโดยการประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้วยพฤติกรรมการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้าน สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

ตอนที่ 1 ตารางที่ 1

ส่วนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไป

ผลการสอบถาม มีเพศชาย 13 คน คิดเป็นร้อยละ 46 เพศหญิง 17 คน คิดเป็นร้อยละ 54 ในการตอบแบบสอบถามมีนักศึกษา ที่ลงเรียน จำแนกสาขาวิชาคือ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ 10 คน การตลาด 6 คน บัญชี 6 คน คณิตศาสตร์ 3 คน วิทยาการคอมพิวเตอร์ 5 คน ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ตารางที่ 2

ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อวิธีการจัดการเรียนการสอนโดยการประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้วยพฤติกรรมการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้าน พบว่าผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากในทุก ๆ รายการประเมินโดยรายการประเมินที่มีระดับความพึงพอใจสูงที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่ เกณฑ์การวัดและการประเมินผลกำหนดไว้ชัดเจนในเอกสารแนะนำรายวิชา ($\bar{x}$ = 4.48) มีการแจกเอกสารหรือแจ้งเนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอนและเกณฑ์การประเมินผล

ล่วงหน้าอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.48$) และให้ผู้เรียนได้ทราบผลการเรียนรู้ของตนเองอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.44$) ตามลำดับ ข้อคิดเห็นจากผู้เรียนผู้เรียน เนื้อหาและการจัดการเรียนการสอนอ่านแล้วเข้าใจง่ายสามารถเรียนได้ทุกที่ทุกเวลา การจัดการเรียนห้องเรียนกลับด้านเหมาะสมกับการเรียนการสอนในยุคปัจจุบัน ส่วนข้อก้ำกัของกระบวนการเรียนการสอน แบบห้องเรียนกลับด้านคือ ผู้เรียนต้องมีอุปกรณ์ที่รองรับการใช้อินเทอร์เน็ตได้เท่านั้นถึงจะสามารถใช้งานได้

ส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน การสอนการจัดการเรียนการสอนโดยการประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้วย ทฤษฎีการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้าน ทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนโดยใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ที่มุ่งวัดพฤติกรรมกรเรียนของนักศึกษาว่ามีความรู้ ทักษะ ของวิชาเครือข่ายสังคมออนไลน์ แบบแผนการทดสอบ One Group Pre-test Post-test Designการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้แบบแผนการทดสอบ One Group Pre-test Post-test Design (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ.) 2538 ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แบบแผนการทดลองแบบ One Group Pre-test Post-test Design

กลุ่ม	Pre-test	Treatment	Post-test
ทดสอบ	T ₁	X	T ₂

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการแบบแผนการศึกษาครั้งนี้

T ₁	หมายถึง การทดสอบก่อนเรียน
X	หมายถึง การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน
T ₂	หมายถึง การทดสอบหลังเรียน

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนสอบนักศึกษา ก่อนและหลังเรียนวิชาเครือข่ายสังคมออนไลน์การเรียนแบบห้องเรียนกลับด้าน

จำนวนนักศึกษา	ค่าเฉลี่ยค่าคะแนนทดสอบ		ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	
	Pre-test	Post-test	Pre-test	Post-test
30	25.28	39.50	7.45	8.58

จากตารางที่ 4 พบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนของนักศึกษาก่อนเรียนวิชา เครือข่ายสังคมออนไลน์ คะแนนเต็ม 60 คะแนน นักศึกษาสอบได้คะแนนเฉลี่ย 25.28 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 7.45 ส่วนหลังจากเรียนวิชาเครือข่ายสังคมออนไลน์แล้ว ทำการทดสอบหลังเรียนนักศึกษาทั้งหมดได้คะแนนสูงขึ้นคือ 39.50 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 8.58

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนสอบนักศึกษา ก่อนและหลังเรียนวิชาเครือข่ายสังคมออนไลน์แบบการเรียนปกติ

จำนวนนักศึกษา	ค่าเฉลี่ยค่าคะแนนทดสอบ		ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	
	Pre-test	Post-test	Pre-test	Post-test
30	20.21	32.21	4.50	4.21

จากตารางที่ 5 พบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนของนักศึกษา ก่อนเรียนวิชา เครือข่ายสังคมออนไลน์ คะแนนเต็ม 60 คะแนน นักศึกษาสอบได้คะแนนเฉลี่ย 20.21 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 7.45 ส่วนหลังจากเรียนวิชาเครือข่ายสังคมออนไลน์แล้ว ทำการทดสอบหลังเรียน นักศึกษาทั้งหมดได้คะแนนสูงขึ้นคือ 32.21 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 8.58

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ที่ได้อนุเคราะห์งบประมาณในการทำวิจัย ผู้เชี่ยวชาญในการสร้างเครื่องมือ อาจารย์วัชรระ โมราชาติ อาจารย์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี อาจารย์เกียรติศักดิ์ พระเนตร อาจารย์เกรียงศักดิ์ รักภักดี และผู้ที่เกี่ยวข้องในการทำแบบสอบถามทุกท่านที่ได้กรุณาเสียสละเวลาให้ข้อมูลและตรวจสอบที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย คุณความดีหรือประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัยครั้งนี้

เอกสารอ้างอิง

ทิพย์วรรณรัตน์ธำรงพรรณ. (2556). การศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียน-

นักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคจุฬารักษ์ (ลาดขวาง). กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

ทิตินา แคมมณี. (2548). รูปแบบการเรียนการสอน : ทางเลือกที่หลากหลาย. ด้านสุทธาการพิมพ์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ.

นาวพัฒน์ เก็มกาแมน. (2557). ผลของการจัดการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้านด้วยบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์วิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ 2 ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4. กรุงเทพฯ : วิธิดำเนินการวิจัย . สาขาวิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

นาวพัฒน์ เก็มกาแมน และคณะ. (2557.) ผลของการจัดการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้านด้วยบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์วิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ 2 ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4.

นิชาภา บุรีกาญจน์ และ เอ็มอัชมา วัฒนบุรานนท์. (2556). ผลการจัดการเรียนรู้วิชาสุขศึกษาโดยใช้แนวคิดแบบห้องเรียนกลับด้านที่มีต่อความรับผิดชอบและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นุชรินทร์ ชอบดำรงธรรม. (2553). อิทธิพลสื่อโฆษณาในเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่มีผลต่อกระบวนการตอบสนองของผู้บริโภค. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. วารสารศรีนครินทรวิโรฒวิจัยและพัฒนา (สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์), 3(6) : 12-26.

ประพันธ์ศิริ สุเสารัจ. (2541). คิดเก่ง สมองใจ. โปรดัดที่ฟู้ด. กรุงเทพฯ.

ปรานี กองจินดา. (2549). การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนคณิตศาสตร์และทักษะการ คิดเลขในใจของนักเรียนที่ได้รับการสอนตามรูปแบบชิปปาโดยใช้แบบฝึกหัดที่เน้นทักษะการคิดเลขในใจกับนักเรียนที่ได้รับการสอนโดยใช้คู่มือครู. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (หลักสูตร และการสอน). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

พรรณิ สิกิจวัฒน์. (2554). วิธีการวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 7 กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

มคอ 3. รายวิชา 9031116 วิชา เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Online Social Network). มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ

ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2538). เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

วิจารณ์ พานิช. (2556). ครูเพื่อศิษย์สร้างห้องเรียนกลับทาง. กรุงเทพ : เอสอาร์พรินติ้งแมสโปรดักส์ จำกัด.